

Oordeelsvormende vergadering 11-06-2019
Actieve informatieplicht portefeuille burgemeester Marjan van Kampen

Webcare en Mediamonitoring

Sinds 1 januari hebben we het systeem OBI4wan aangeschaft waarmee we onze webcare en mediamonitoring kunnen verbeteren. Met deze tool kunnen we online veel beter luisteren naar onze inwoners en inspelen op hun vragen en wensen. Op die manier weten we wat er online buiten onder inwoners speelt en leeft.

Ook kunnen we met de tool efficiënter de inwonersvragen via Facebook en WhatsApp beantwoorden. Vanaf 18 maart is OBI4wan hiervoor in gebruik genomen. Binnenkort volgt een eerste evaluatie.

De komende maanden gebruiken we om met elkaar te bekijken hoe we de mogelijkheden van het systeem verder willen benutten zodat we optimaal kunnen bijdragen aan de organisatiedoelen. Op basis van die keuzes zijn we het systeem verder aan het inrichten en gebruiken.

Research Data Center Schagen

Data-gedreven sturing wordt ook voor gemeenten steeds belangrijker. De kennis van het CBS over data-infrastructuur, dataverwerking en privacy én de lokale kennis van de gemeente komen er samen in het Research Data Center Schagen dat sinds oktober 2018 operationeel is. De eerste maanden stonden in het teken van vraagstukken specificeren en voorstellen maken. Het specificeren is een proces dat veel samenwerking vereist tussen het CBS en de inhoudelijke specialisten van de gemeente. Momenteel komen de eerste onderzoeksresultaten op tafel waardoor de gemeente beter geïnformeerd raakt over haar omgeving en data-gedreven beleid vorm kan krijgen (onderdeel van de nieuwe visie van Schagen). Onderzoeken van algemeen belang of met uitzonderlijke uitkomsten worden intern gepresenteerd door het CBS. Eind mei werden op deze wijze de resultaten van de nieuwe armoedemonitor bekend gemaakt. Alle voltooide onderzoeken worden gepubliceerd op de hiervoor bestemde webpagina van het RDC-Schagen.

Voltooide onderzoeken sinds okt 2018: Gebruik huur- en zorgtoeslag onder ouderen, Bevolkingsprognose, Armoedemonitor2, Dashboard verhuisbewegingen.

Lopende onderzoeken: Verklarend model Jeugdhulp, Verkleuring van bedrijventerreinen, Toerisme en detailhandel binnenstad, Concentratie arbeidsmigranten, Energiearmoede.

➤ **Armoedemonitor**

Door inkomensgegevens van het CBS naast het gebruik van armoederegelingen binnen Schagen te leggen hebben wij inzicht gekregen in het bereik van deze regelingen. De volgende punten waren de belangrijkste inzichten voor Schagen:

- Het grootste aandeel van huishoudens met een laag inkomen bevindt zich onder eenoudergezinnen met kinderen onder de 18.
- 64% van de huishoudens met een langdurig laag inkomen tot 110% maakt gebruik van ten minste 1 regeling.
- Er wordt veel gebruik gemaakt van zorgtoeslag door personen die hier recht op hebben (96%).
- Het gebruik van de meeste armoederegelingen ligt tussen de 30-40%, Geluksbudget en schuldenregeling uitgezonderd.

- Er is een lichte stijging in het gebruik van de individuele inkomensvoet en gemeentelijke zorgverzekering (sinds 2015).
- Het gebruik van de gemeentelijke zorgverzekering ligt relatief lager bij personen die ouder zijn dan 65 jaar.
- Maar 11% van de personen met een inkomen uit een eigen onderneming maakt gebruik van een armoederegeling.
- In het noorden van de gemeente is het gebruik van armoederegelingen erg laag in vergelijking met het aandeel huishoudens met een laag inkomen.

➤ **Arbeidsmigranten (lopend onderzoek)**

Onze economie is steeds meer afhankelijk van de aanwezigheid van arbeidsmigranten uit de Europese landen. Zij werken vaak bij agrarische bedrijven. Voor deze arbeidsmigranten is wel passende huisvesting nodig. In regionaal verband en samen met de provincie en het Ontwikkelingsbedrijf Noord-Holland Noord heeft de gemeente Schagen onderzocht hoeveel buitenlandse werknemers hier waarschijnlijk werken en wonen. Van veel werknemers weten we niet waar zij wonen. Wij willen dat ze goed gehuisvest zijn. Vooral bij calamiteiten is het van groot belang om te weten waar en hoeveel burgers er betrokken zijn, inclusief de arbeidsmigranten. Daarom zijn de locaties uitermate belangrijk. Maar hoe vind je iemand die niet geregistreerd is?

- Het CBS heeft laatst bevestigd dat zij meer gegevens hebben met betrekking tot arbeidsmigranten dan de gemeente zelf. Deze gegevens gaan naast elkaar gelegd worden om te bepalen of wij zo tot nieuwe inzichten kunnen komen. Een andere mogelijke optie is het gebruik van telefoondata om locaties te bepalen, dit is echter ook bij het CBS nog een experiment.

Track & Trace / zaaksysteem

Het zaaksysteem wordt gekoppeld aan de website van Schagen. Hierdoor kunnen aanvragers de voortgang van de zaken die via het zaaksysteem lopen bekijken via de persoonlijke internet pagina (PIP).

Momenteel zitten we in de testfase van het onderdeel 'Mijn Zaken'. Ander onderdelen in de PIP waaraan we werken zijn 'Mijn Belastingen' en 'Mijn Wijkteam'

De persoonlijke internetpagina is beveiligd en kan via DigiD worden geopend.

Andere actuele ontwikkelingen in het zaaksysteem zijn schuldhulpverlening en het aansluiten van het KCC op dit systeem met o.a. terugbelverzoeken.

Evaluatie Paasvee

De editie Paasvee 2019 is zowel in de ochtend als in de middag/avond gezellig druk geweest en, met weinig incidenten, goed verlopen.

Alle betrokkenen hebben de samenwerking voorafgaand en op de dag zelf als zeer goed ervaren.

Voor de komende jaren zal sterk worden ingezet door alle betrokkenen om het evenement qua organisatie op een nog hoger plan te brengen met onder andere aandacht voor veiligheid, alcohol- en drugsbeleid en hygiëne.