

Actieve Informatieplicht Oordeelsvormende vergadering d.d. 15 oktober 2019
Portefeuille burgemeester Marjan van Kampen

Afdeling	Taakveld	Onderwerp	Toelichting
Dienstverlening	Facilitair	Klantenservice	Sinds half juli komen alle tips, complimenten en klachten van inwoners terecht bij de nieuwe klantenservice van de gemeente Schagen. Medewerkers van deze nieuwe klantenservice nemen actief contact op met inwoners om uit te leggen hoe de melding wordt afgehandeld, en te horen wat er bij de afhandeling van hun melding goed is gegaan en wat er beter kan. Het blijkt dat inwoners de afhandeling van hun melding door de klantenservice gemiddeld waarderen met een 8,3! De klantenservice is het resultaat van een overleg waarbij inwoners en gemeente samen hebben gekeken hoe de gemeente kan leren van de ervaring van inwoners, die een tip of klacht hebben.
Dienstverlening	Facilitair	Raadzaal	De herinrichting van de raadzaal en de foyer is gereed. Hierdoor beschikt de organisatie nu over een multifunctionele ruimte die voor meerdere doeleinden kan worden gebruikt.
Dienstverlening	Informatiemanagement	Zaaksysteem	Het schuldhulpverleningsproces is geïntegreerd in het zaaksysteem. Hierdoor is de administratieve last gedaald en hebben we meer tijd voor de klant. Volgende processen waarvoor het zaaksysteem zal worden gebruikt zijn de terugbelverzoeken en de burgerbrieven.
Ruimte	Toezicht & Handhaving	Actualisatie APV	Er is aanleiding voor het actualiseren van de APV Schagen omdat de VNG een groot aantal wijzigingen (158) heeft doorgevoerd in de model-APV en binnen onze regio in het overleg van burgemeester, politie en Openbaar Ministerie is afgesproken om enkele nieuwe bepalingen in de APV op te nemen. De actualisatie van de APV is een proces waarbij het efficiënter lijkt om nu niet te kiezen voor een groot aantal afzonderlijke wijzigingen, maar voor een integrale vervanging van de gehele tekst van de APV. In 2020 worden alle wijzigingen in een keer ter besluitvorming aan u voorgelegd.
Ruimte	Projecten	Pallas	Het bestemmingsplan voor Pallas is vastgesteld en er loopt een beroepsprocedure. De Raad van State heeft de Stichting advisering bestuursrechtspraak (StAB) ingeschakeld om advies uit te brengen aan de Raad van State. Het is de verwachting dat in het 1e kwartaal 2020 de Raad van State een uitspraak doet.

Actieve Informatieplicht Oordeelsvormende vergadering d.d. 15 oktober 2019
Portefeuille burgemeester Marjan van Kampen

Samenleving	Openbare Orde & Veiligheid	Week van de Veiligheid	<p>Van 7 tot en met 13 oktober heeft de landelijke week van de veiligheid weer plaatsgevonden. Tijdens deze week wordt extra aandacht besteed aan het thema veiligheid door onder andere gemeenten, politie en andere ketenpartners.</p> <p>Voor Schagen specifiek hebben we een tweetal activiteiten georganiseerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Een Veiligheids-Minimarkt: Een informatie-/inloop-spreekuur waar de Boa's, brandweer, politie en de adviseurs veiligheid van de gemeente vragen van inwoners beantwoorden. 2. Cybercrime-ontbijt voor ondernemers: Tijdens deze masterclass werden onze ondernemers bijgepraat door ethical hackers over de ins & outs van Cybercrime en Cybersecurity. Zo werd onder andere getoond hoe eenvoudig een hacker gegevens van een website kan stelen.
Samenleving	Openbare Orde & Veiligheid	Lachgas	<p>Tijdens de veiligheidsdriehoek (politie, openbaar ministerie en de burgemeesters van de gemeenten Den Helder, Texel en Schagen) is gesproken over het onderwerp Lachgas.</p> <p>De driehoek heeft afgesproken om gezamenlijk op te trekken in de aanpak van lachgas. Dit naar aanleiding van het besluit van Den Helder om een verbod op lachgas op te nemen in de APV. Concreet betekent dit dat in het voorstel voor wijziging van de APV van Schagen ook het verbod op lachgas wordt meegenomen.</p> <p>Een verbod houdt in dat voor het recreatief gebruik van lachgas in door het college aan te wijzen gebieden verboden is. Aanvullend wordt opgenomen dat het gebruik van lachgas in ieder geval is verboden op en binnen een straal van 250 meter van evenementen, bepaalde openbare inrichtingen en horecabedrijven.</p>
Openbaar Gebied	Beheer	Begraafplaatsen	<p>Op 23 oktober vindt er een interactieve bijeenkomst plaats voor uitvaartondernemers, waarin we met elkaar in gesprek gaan over uitvaartmogelijkheden, as-bestemmingen en de dienstverlening rond uitvaarten. Ook de ontwikkelingen rond de uitvaartbranche komen aan bod.</p> <p>Daarnaast gaan we luisteren naar ideeën en suggesties omtrent het onderhoud van de 10 begraafplaatsen in de gemeente.</p>