

**Actieve Informatieplicht Oordeelvormende vergadering d.d. 21 april 2020**  
**Portefeuille burgemeester Marjan van Kampen**

| Afdeling        | Taakveld    | Onderwerp                                | Toelichting  |
|-----------------|-------------|--|--|
| Dienstverlening | Frontoffice | Dienstverlening aan de balie en digitaal | <p>Deze uitzonderlijke tijden vragen van iedereen aanpassing en flexibiliteit. Bijzonder trots zijn wij op de inzet en betrokkenheid van onze frontofficemedewerkers.</p> <p>Over het algemeen gaat de dienstverlening "gewoon" door (voor zover we van gewoon kunnen spreken in deze tijd).</p> <p>In zeer korte tijd, een tijdsbestek van 1 dag omdat er door ict van te voren al zaken waren geregeld, konden de medewerkers van de front-office hun werkzaamheden voor de telefonie thuis uit gaan voeren.</p> <p>De dienstverlening aan de balie gebeurt nu voor nog meer producten en diensten op afspraak. Hierbij kunnen bezoekersstromen worden gereguleerd wat de veiligheid ten goede komt.</p> <p>De medewerkers zitten achter plexiglas, dragen handschoenen, ontsmetten alles voor de volgende klant en houden ten opzichte van elkaar 1,5 meter afstand. Voor de reisdocumenten geldt dat we alle documenten bezorgen. De kosten hiervoor worden door de gemeente betaald. Inwoners kunnen in deze tijd niet zelf via de website de afspraak maken. Dit wordt gedaan door de medewerkers bij de telefonie. Zij kunnen dan kijken hoe hoog de urgentie is. We doen dit allemaal om de klantcontacten zoveel mogelijk te reguleren en tot een minimum te beperken.</p> <p>Daarnaast worden producten en diensten digitaal aangeboden (geboorteaangifte / overlijdensaangiften).</p> |
|                 |             | Klantenservice<br>Contact tijdens corona | <p>Wij ontvangen veel vragen waar we soms niet direct een antwoord op hebben. Hiervoor treden wij in contact met de vakspecialisten en in gevallen ook met collega's uit het Crisisteam.</p> <p>De contacten verlopen met wederzijds respect en worden positief ontvangen. Inwoners hebben begrip voor de situatie en snappen dat antwoorden niet altijd gelijk gegeven kunnen worden.</p> <p>Door begrip te tonen voor de situatie, mee te denken en in te leven, voelen mensen zich gehoord en gesteund. Over de periode 16 maart tot en met 8 april krijgt onze dienstverlening een 8,5.</p>  |

**Actieve Informatieplicht Oordeelvormende vergadering d.d. 21 april 2020**  
**Portefeuille burgemeester Marjan van Kampen**

|               |               |                                      |   |
|---------------|---------------|--------------------------------------|---|
|               | Frontoffice   | Telefonisch bereikbaarheidsonderzoek | Uit het telefonisch bereikbaarheidsonderzoek is naar voren gekomen dat ondanks de goede bereikbaarheid van de gemeente er verbeterpunten liggen op het gebied van de bereikbaarheid van de vakspecialist. Met name de opvolging van gemaakte terugbelverzoeken. Een lean-traject is opgestart om dit te verbeteren.   |
|               | iBurgerzaken  | Digitale geboorteaangifte            | Vanaf 1 april kunnen kersverse ouders digitaal aangifte doen van de geboorte van hun kind. Vanaf 1 januari hoeft de geboorteakte niet meer te worden ondertekend en is een komst naar het gemeentehuis of een huisbezoek niet nodig.  |
|               | I&A           | ICT-inzet i.v.m. coronacrisis        | Deze bijzondere tijd vraagt de nodige aanpassing en flexibiliteit van de organisatie en haar medewerkers. Trots zijn wij daarbij op de inzet en ondersteuning van onze I&A-medewerkers die in zeer korte tijd de technische voorzieningen hebben gerealiseerd om het digitaal vergaderen en het thuiswerken voor de gehele organisatie mogelijk te maken. O.a. het telefoonsysteem is aangepast voor de front-office, het thuis kunnen ondertekenen van documenten is versneld ingevoerd en het uitgaande postproces is gedigitaliseerd via het zaakstelsel. De verbindingen naar het datacenter in Alkmaar zijn aangepast. De raad kan digitaal vergaderen en producten en diensten van de gemeente zijn bereikbaar via de digitale front-office. In het algemeen draait de dienstverlening 'gewoon' door. |
|               |               | ICT-visie 2020-2023                  | De I&A-strategie is opgesteld voor de periode 2020-2023. U wordt daar binnenkort over geïnformeerd.   |
| <b>Ruimte</b> | Bouwprojecten | Brandweerkazerne Dirkshorn           | De Veiligheidsregio Noord-Holland Noord (VRNHN) heeft een verzoek ingediend voor een nieuwe brandweergarage voor twee voertuigen in Dirkshorn. De bestemming dient te worden gewijzigd van agrarisch naar maatschappelijk. Deze locatie is onderdeel van de zienswijze van de gemeente op de Provinciale omgevingsverordening die in juni 2020 wordt vastgesteld. De geplande werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd  |

**Actieve Informatieplicht Oordeelvormende vergadering d.d. 21 april 2020**  
**Portefeuille burgemeester Marjan van Kampen**

|  |                                  |  |   |
|--|----------------------------------|--|---|
|  |                                  |  | zonder dat een aanvullend onderzoek of een ontheffing op de Wet natuurbescherming noodzakelijk is.  |
|  |                                  | Gezamenlijke huisvesting KNRM & Reddingsbrigade Petten | De KNRM en Reddingsbrigade Petten ontwikkelen met de gemeente nieuwe huisvesting in Petten op de locatie van de botenloods van de KNRM. De geplande werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd zonder dat een aanvullend onderzoek of een ontheffing op de Wet natuurbescherming noodzakelijk is. De komende maanden wordt gewerkt aan een definitief ontwerp, bestek en tekeningen in bouwteam.  |
|  |                                  | Huisvesting Reddingsbrigade Sint Maartenszee           | De gemeente is in onderhandeling met Staatsbosbeheer en Rijksvastgoedbedrijf over de overname van de zomerstalling van de Reddingsbrigade. Deze opstal is onderdeel van een aantal schietplateaus in gebruik bij Defensie die gesloopt moeten worden. Mocht er sprake zijn van een tekort op het bouwkrediet, dan wordt een separaat raadsvoorstel gemaakt. Het college heeft op 17 maart 2020 het projectplan met deze aanvulling vastgesteld.   |
|  | Vergunningen & Bijzondere Wetten | Vergunningen voor evenementen en collectes             | Nadat op 16 maart de eerste Noodverordening COVID-19 Veiligheidsregio Noord-Holland Noord van kracht werd waarbij o.a. het organiseren van evenementen tot 6 april werd verboden, zijn in de week na de eerste afkondiging alle organisaties van evenementen die tot 6 april op de planning stonden, hier actief over geïnformeerd. Al snel werd deze termijn verlengd tot 1 juni. Ook hier zijn alle vergunninghouders actief over geïnformeerd. Betaalde leges en precario zijn gecrediteerd. Aanvragen voor evenementen of activiteiten die binnen deze periode vallen en nog niet zijn vergund, zijn buiten behandeling gesteld.<br><br>Alle collectes zijn tot 16 mei opgeschort. Hierin volgt de gemeente de lijn van het Centraal Bureau Fondsenwerving. Ook hier zijn de (plaatselijke) collecterende instanties per brief over geïnformeerd. |

**Actieve Informatieplicht Oordeelvormende vergadering d.d. 21 april 2020**  
**Portefeuille burgemeester Marjan van Kampen**

|  |                                    |  |   |
|--|------------------------------------|--|---|
|  |                                    |  | <p>Op de website van de gemeente Schagen staat een Corona-item waarin opgenomen veel voorkomende vragen en antwoorden. Hierin speelt VBW een belangrijke rol. De F&amp;Q wordt op actualiteit door ons bijgehouden.</p> <p>Totaal aan aangeschreven vergunninghouders/organisaties: 78<br/> Vergunde evenementen die niet mogen plaatsvinden: 39<br/> Buitenbehandeling gestelde aanvragen: 31<br/> Aanvragen vergund: 8<br/> Terugbetaalde leges: € 752,15<br/> Terugbetaalde precario: € 2615,23</p>  |
|  | Veiligheid, Toezicht en Handhaving | Toezicht en handhaving noodverordening | <p>Mede op verzoek van de voorzitter van de Veiligheidsregio levert de afdeling Toezicht en Handhaving de gehele capaciteit voor toezicht op de openbare ruimte (boa's) op het controleren van de geldende noodmaatregelen. De capaciteit hebben we tijdelijk verdubbeld door toezichthouders aan de boa's toe te voegen en tijdelijk personeel in te huren. Hierdoor is dagelijkse controle mogelijk. De inzet gaat in goed overleg met politie en Veiligheidsregio. Tijdens het paasweekende is bijvoorbeeld iedereen diensten gedraaid. Het beeld is dat in de gemeente Schagen de noodmaatregelen en adviezen goed tot zeer goed wordt nageleefd.</p> |
|  |                                    | Recreatieparken                        | <p>In de eerste twee maanden van 2020 zijn er 20 lasten onder dwangsom wegens het strijdig gebruik van recreatiewoningen verzonden. De begunstigingstermijnen van deze lasten zijn verlengd in verband met de uitbraak van het coronavirus. De reden hiervoor is dat het ten gevolge van deze uitbraak en de bijbehorende noodmaatregelen moeilijker is om alternatieve woonruimte te vinden. Op deze manier wordt voorkomen dat mensen op korte termijn uit hun (recreatie)woning worden gezet.</p>  |