

From: >
Sent: Tuesday, April 09, 2024 7:47:43 PM
To: postbus8
Cc: Connexion Klantenservice; **Subject:** Connexion : toegankelijkheid rolstoelen

U ontvangt niet vaak e-mail [Meer informatie over waarom dit belangrijk is](#)

@ griffie Schagen met verzoek tot plaatsing op raadsagenda.

@ Gehandicapten platform Schagen ter kennis.

@ Connexion met verzoek om reactie.

@ Gedeputeerde Olthof, met verzoek om visie op integraliteit van toegankelijkheid en verwerking daarvan in de aanbestedings-tender.

Geachte M,

Een dezer dagen werd mij verzocht door ouderen om een papierenuitdraai van de dienstregeling rond Schagen met als vertrekpunt Station Schagen.

Reden de (On)toegankelijkheid van de website van Connexion voor hen.

Er is ook wel wat digitale creativiteit nodig om tot een uitdraai te komen, die daarna in pdf wel weer zeer overzichtelijk is.

Twee aanbevelingen:

- Stel de uitdraaien beschikbaar in boekvorm bij de plaatselijke bibliotheek.

- Doe een mysterie guest-test onder ouderen t.a.v de website van Connexion.

Dan het punt - rolstoel toegankelijkheid.

1. De dienstregeling 411, 416, 417 is niet toegankelijk voor rolstoelen.

2. De andere dienstregelingen hebben slechts op enkele halteplaatsen het vignetje -rolstoeltoegankelijk-

— Daarbij valt op dat Station Schagen hier veelal niet bij staat, wat betekent dat niet voor alle lijnen doorgaand reizen vanaf dit Station vanaf NS mogelijk is.

Verder is er wat onregelmatigheid in de aanduiding: - wel kunnen instappen op halte Hofstraat met 157 maar niet met 152 volgens de dienstregeling.

Bij 658 staat Oude Slot straat als toegankelijk maar bij 411 weer niet.

Aanbevelingen:

- Maak bij halte station Schagen een rolstoel geschikte opstap-plek die aangereden kan worden door alle lijnen.

Een rolstoeler kan zich dan daar opstellen en eventueel met een signaalknop zijn opstap kenbaar maken aan de betreffende lijn bus die in dat geval ook die opstap-plek aan rijdt.

- Ontwerp een logisch gespatieerd systeem van rolstoel geschikte plekken met om te starten minimaal een per dorp en bouw dit systeem gestructureerd uit.

- Loop de rolstoel-informatie na op consistentie.

Ik verzoek de raad in verband met de vergrijzing e.e.a. in de raad te behandelen.

Bij voorbaat dank.