



College van B&W en de gemeenteraad van Schagen

Schagen, woensdag 3 april 2024

Geacht college en raad,

Met deze brief brengen wij het volgende onder uw aandacht.

Het betreft Thuisbij, een kleinschalig particulier initiatief in Schagen, gericht op dagbesteding en bedoeld voor thuiswonende mensen met dementie, gevestigd in een prachtige hoekwoning aan de Platanenweg 20 in Schagen. De financiering gebeurt via persoonsgebonden budgetten (PGB's).

Thuisbij Schagen staat het water aan de lippen. Vanaf begin februari 2024 is de dagbesteding slechts drie dagen open met een gemiddelde bezetting van 4 cliënten per dag. De capaciteit is 10 cliënten per dag, vijf dagen per week. Het voortbestaan van deze prachtige dagbestedingslocatie is in gevaar. De bezetting is in korte tijd met meer dan 70% afgenomen.

Wij zien als oorzaak van deze terugloop een actief PGB ontmoedigingsbeleid door de gemeente Schagen. Dit werd de afgelopen tijd bevestigd door casemanagers, cliënten en mantelzorgers. In de communicatie tussen één van onze zorgaanvragers en de gemeente wordt deze strategie zwart op wit verwoord.

Ook in de aanvraag van een beschikking is het verschil tussen ZIN (Zorg in Natura) en PGB waarneembaar. Bij navraag geven collega dagbestedingen aan dat ZIN-beschikkingen inmiddels binnen enkele weken worden afgegeven. Een nieuwe cliënt van ons is 24 november jl. in zorg gekomen en de PGB-beschikking is na drie maanden nog steeds niet rond. Daarnaast geven de ZIN-dagbestedingen uit Schagen aan dat zij geen enkel bezettingsprobleem ervaren.

Thuisbij Schagen

Website: www.thuisbij.eu | E-mail: Schagen@thuisbij.eu | Telefoon: 06-21 50 01 62
Postadres: H.W. Mesdagstraat 15 1741 SC SCHAGEN | Bezoekadres: Platanenweg 20 1741 SC SCHAGEN
RABO: NL74 RABO 0358 3364 14 | KVK-nummer: 69677700 | BTW-nummer: vrijgesteld

Mede dankzij wethouder [REDACTED] zijn wij in 2021 gestart met dagbesteding Thuisbij Schagen. Om dit mogelijk te maken heeft de gemeente een vergunning afgegeven voor een tijdelijk afwijkingsbesluit. Daarnaast hebben we in overleg met de gemeente jaarlijks een reëel PGB dagtarief afgesproken, dat in lijn ligt met de tarieven die gelden voor de gecontracteerde zorgaanbieders. Daarmee draagt Thuisbij Schagen bij aan een inclusieve samenleving en een verbreding in het zorgaanbod. Dat is waarom [REDACTED] zich destijds hard heeft gemaakt voor de opstart van Thuisbij.

Door deze afspraken met de wethouder hadden we alle vertrouwen in een succesvolle start in Schagen en dit werd mede ondersteund door de ervaringen die wij hebben met soortgelijke initiatieven in Uitgeest en Limmen, die al jaren succesvol draaien en waar inmiddels sprake is van wachtlijsten.

De financiering via PGB leek ons een prima basis en zo is het de eerste jaren ook gegaan waarbij vanaf de opening in april 2021 een gestage groei naar vijf dagen met een gemiddelde bezetting van ruim 8 cliënten per dag werd doorgemaakt.

In 2023 is er onverwacht een kentering gekomen in de groei van het aantal cliënten bij Thuisbij Schagen. Dit strookte niet met de jaren daarvoor. Ondanks de hoge klanttevredenheid bij Thuisbij Schagen is er nauwelijks instroom. We begonnen er aan te twifelen of alleen PGB-financiering nog wel voldoende was voor een gezonde bedrijfsvoering op de langere termijn. Op dat moment hadden we nog geen vermoeden van een ontmoedigingsbeleid door uw gemeente. Een verandering, die in 2023 wel zichtbaar werd, was dat de gemeente de jaarlijkse afstemming over een reëel PGB dagtarief niet meer wenste te ondersteunen.

Op 11 september 2023 hebben wij contact gezocht met de betrokken ambtenaar van uw gemeente met de vraag wat er voor nodig is om als ZIN-zorgaanbieder toe te treden.

Op korte termijn als ZIN-zorgaanbieder toetreden of tenminste een gelijkwaardige behandeling, lijkt inmiddels de enige manier om het tij te keren voor Thuisbij Schagen.

In antwoord op onze vraag hebben we, na maanden onzekerheid, vernomen dat de gemeente Schagen tot 1 januari 2025 geen mogelijkheid biedt tot toetreding. Tot onze verbazing werd ons door de ambtenaar inkoop van de gemeente Schagen verteld dat de Open House raamovereenkomst ook in 2024 niet wordt opengezet, net als de jaren daarvoor vanaf 2021.

Reden voor ons om de gekozen Open House inkoopmethodiek te onderzoeken. Nu wij ook in 2024 niet kunnen toetreden en pas per 1 januari 2025 gecontracteerde zorgaanbieder kunnen worden is de 'zorgmarkt' bijna 4 jaar lang op slot gezet voor niet gecontracteerde zorgaanbieders. Dit strookt volgens ons niet met de uitgangspunten van de Open House raamovereenkomst. Wij kunnen niet anders constateren dat hier sprake is van een ongelijkwaardige concurrentiepositie en dat dit kan leiden tot ongewenste monopolies.

Daarnaast ervaren wij discontinuïteit in bestuur omdat dit beleid afwijkt van de afspraken die wij met wethouders uit het vorige college hebben gemaakt en die ons het vertrouwen gaven om met Thuisbij in Schagen te starten.

Wij staan inmiddels met de rug tegen de muur en dat brengt het voortbestaan van dagbesteding Thuisbij Schagen in gevaar. Zo'n mooi initiatief met zoveel toegevoegde waarde voor de gemeenschap en zoveel ondersteuning vanuit de gemeenschap.

Om onze problematiek duidelijk te maken hebben we al eerder bij de gemeente aan de bel getrokken. Dit heeft ertoe geleid dat op 13 oktober 2023 wethouder [REDACTED] en [REDACTED] CDA fractie en 23 november 2023 wethouder [REDACTED] op bezoek zijn geweest bij Thuisbij Schagen.

Zij onderschrijven weliswaar de problematiek, verwijzen ons naar ambtenaren waar we inmiddels verschillende gesprekken mee hebben gevoerd, maar dit heeft tot nu toe niet geleid tot oplossingen.

Deze brief aan uw college en raad is een laatste poging om Thuisbij Schagen te redden. Uiteraard doen wij mee met de inschrijving voor de jaren 2025 en daarna, maar in de tussentijd moet er echt een oplossing komen om 2024 te kunnen overbruggen.

Kunnen wij op steun van de gemeente Schagen rekenen omdat we samen de overtuiging hebben dat een breed zorgaanbod, waar Thuisbij Schagen deel van uitmaakt, voorziet in de zorgbehoefte van inwoners van Schagen?

Daarom gaan we graag op korte termijn met u in gesprek om tot een gezamenlijke praktische overbruggingsoplossing te komen, voor de duur dat toetreding tot ZIN zorgaanbieder ons wordt onthouden. Wat is er wel mogelijk? En als we het gemeenschappelijke belang onderschrijven. Hoe zorgen we er dan voor dat inwoners van Schagen een gefundeerde keuze kunnen maken uit het totale dagbestedingsaanbod?

Samen met haar cliënten, mantelzorgers, personeelsleden, vrijwilligers en sponsors organiseren en ondersteunen we zelfregie en keuzevrijheid voor thuiswonende mensen met geheugenproblemen, zoals dementie, met als doel een inclusieve samenleving. Wij willen dat zo graag blijven doen!

Met vriendelijke groet,

