

Integraal Beleidsplan Sociaal domein

Maatwerk voor onze inwoners
2021-2025

Vastgesteld door de gemeenteraad Schagen op 27 oktober 2020

1. Inleiding

Inwoners kunnen sinds 1 januari 2015 bij ons terecht voor al hun vragen op het terrein van werk en inkomen, jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning. Vanaf dat moment zijn wij als gemeente verantwoordelijk voor deze taken. Na een periode van bijna 5 jaar hebben we met cliënten, aanbieders en de wijkteamconsulenten teruggekeken en stilgestaan bij de vraag of het beleid rondom deze taken ons heeft opgeleverd wat we ervan gehoopt hadden?

In deze periode waarin veel op ons is afgekomen, hebben we de nieuwe taken met veel enthousiasme opgepakt. Veel ontwikkelingen hebben we in gang gezet waarbij de inwoner altijd centraal stond. We mogen met tevredenheid terugkijken. We hebben geleerd wat goed ging en beter kan. Met de kennis uit het evaluatieonderzoek van februari 2020 richten wij onze blik op de toekomst en hebben wij dit integrale beleidsplan opgesteld.

Met dit beleidsplan geeft de raad de kaders aan waar de gemeente Schagen voor staat in het Sociaal domein. Tegelijk geeft het handvatten voor het college en de organisatie hoe wij die ambities kunnen bereiken.

Integrale aanpak

In dit beleidsplan is al het beleid binnen het sociaal domein opgenomen. Het omvat maatwerkvoorzieningen en de gerichte preventie ingezet door het wijkteam ter ondersteuning van de inwoners. Hiermee geven we invulling aan het integraal werken dat vanaf de start van het wijkteam in 2015 onze werkwijze is. Met dit integrale Beleidsplan en de Integrale Verordening geven wij de kaders voor de uitvoering binnen het sociaal domein. De documenten vormen zo een hulpmiddel om het integraal werken en het leveren van maatwerk, mogelijk te maken.

Bij integraal werken is het uitgangspunt dat de hulpvraag van de inwoner leidend is. Dit neemt niet weg dat er regels zijn die we moeten volgen.

Het effect dat de inwoner wil bereiken bepaalt de ondersteuning die wordt ingezet. Om dit effect samen met de inwoner te bepalen, gaat de wijkteamconsulent in gesprek met de inwoner, op zoek naar de 'vraag achter de vraag' en sluit daarmee aan op de leefwereld van de inwoner. De in te zetten ondersteuning vraagt maatwerk van het wijkteam. De werkwijze en de aanpak (het 'HOE' dan wel de bedrijfsvoering) van het wijkteam is zo essentieel voor de zorgvuldige verdere implementatie van het integrale werken, dat dit zijn plek krijgt in een separaat traject.

Wij hebben speciaal aandacht voor onze kwetsbare inwoners, waaronder ook anderstaligen, dementerenden, mensen met een licht verstandelijke beperking en zorgmijders. Daarbij houden we rekening met een inclusieve samenleving en de richtlijnen van het VN-verdrag voor de rechten van personen met een handicap.

Kernwaarden sociaal domein

Met het toepassen van de regels uit dit beleidsplan en de Integrale Verordening, houden wij rekening met de doelen van de Jeugdwet, Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), Participatiewet, de IOAW, de IOAZ, Wet gemeentelijke schuldhulpverlening, Wet op het primair onderwijs, Wet op het voorgezet onderwijs, Wet op expertisecentra, Wet kinderopvang, Leerplichtwet, RMC, Wet passend onderwijs, Algemene wet bestuursrecht, Gemeentewet en naar verwachting in 2021 ook de Wet Inburgering. Wij zorgen ervoor dat het effect van een besluit past bij die doelen.

Binnen het sociaal domein voeren wij dus diverse wetten uit en de daarin behartigde publieke belangen kunnen wel eens met elkaar botsen. De integrale toets waarbij het effect van de

inwoner als uitgangspunt wordt genomen en de kernwaarden, helpen ons in dat krachtenveld van botsende belangen een juist besluit te nemen.

Wij hebben voor jou als inwoner de volgende zes kernwaarden geformuleerd. Deze mogen niet individueel gelezen worden maar in samenhang met de hieronder geformuleerde ambities.

1. Wij ondersteunen je in een **(tijdelijke) kwetsbare situatie**, zodat je naar vermogen aan de samenleving kan deelnemen om naar **eigen inzicht** een goed leven te leiden. We gaan hierbij uit van **eigen regie**.

(tijdelijke) Kwetsbare situatie het is mogelijk dat je in een situatie verkeert waarin ondersteuning nodig is om een zinvol bestaan te kunnen leiden. Deze ondersteuning kan tijdelijk zijn om daarna zelfstandig weer verder te kunnen of blijvend (bijv. door gebruik van een rolstoel);

Eigen regie dit gaat over wat wil jij met je leven? (het zelf bepalen – wat wil ik?);

Eigen inzicht gaat om wat je zelf wil bereiken als het gaat om een goed leven. Hoe helpt de ingezette ondersteuning in het leven?

2. Wij ondersteunen waar nodig en gaan ervan uit dat je eerst zelf oplossingen vindt voor problemen, bijvoorbeeld met ondersteuning van je familie, vrienden en bekenden (sociaal netwerk) of door gebruik te maken van **algemene voorzieningen en/of algemeen gebruikelijke voorzieningen**. We gaan uit van **eigen kracht**.

Algemene voorziening is een aanbod van diensten of activiteiten dat, zonder voorafgaand onderzoek naar de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van de gebruikers, toegankelijk is en dat is gericht op maatschappelijke ondersteuning;

Algemeen gebruikelijke voorziening is een voorziening die:

- o niet speciaal bedoeld is voor mensen met een beperking;
- o die gewoon verkrijgbaar is;
- o niet veel duurder is dan vergelijkbare producten;
- o een passende bijdrage levert aan de zelfredzaamheid en of participatie;
- o waarover iedereen in dezelfde omstandigheden ook zou kunnen beschikken, en
- o financieel kan worden gedragen met een inkomen op minimum niveau.

Eigen kracht dit gaat over de mogelijkheden die je hebt om jouw problemen aan te pakken samen met je eigen netwerk (zelf organiseren en oplossen – wat kan ik?).

3. Als eigen kracht niet toereikend is, bieden wij de voorziening zo vroeg mogelijk aan ter voorkoming van dure en/of intensieve ondersteuning. We ondersteunen je, zodat je weer **zelfredzaam** wordt.

Zelfredzaamheid dit gaat over de vraag wat kan je niet met eigen kracht en waar je ondersteuning bij nodig hebt (zelfstandig meedoen – waar heb ik ondersteuning bij nodig?).

4. Wij bieden **maatwerk** (iedere situatie is uniek en vraagt om een passende oplossing).

Maatwerk dit is een op jou als inwoner afgestemde voorziening die is gericht op het door jou gewenste te bereiken effect.

5. Wij gaan ervan uit dat je naar vermogen **duurzaam** een bijdrage levert aan de samenleving en stimuleren je daarbij indien nodig (participatie zo hoog mogelijk).

Duurzaam voor lange tijd en het voor jou maximale te bereiken;

Duurzaam geluk het regelmatig ervaren van positieve gevoelens en algemene tevredenheid met je eigen leven;

Duurzaam werk als uitkeringsgerechtigde ben je gedurende een periode van ten minste een halfjaar onafgebroken aan het werk bent of je volgt een scholingstraject.

6. Wij stellen in het belang van je kind de **veiligheid** in de sociale omgeving voorop.

Veiligheid een omgeving creëren waarin je kind zich optimaal kan ontplooiën en ontwikkelen.

Kernwaarden van de gemeentelijke organisatie

Bovenstaande kernwaarden voor het Sociaal Domein gaan wij realiseren, omdat wij als gemeentelijke organisatie:

- betrouwbaar en aanspreekbaar zijn
- waarderend en onderzoekend werken en
- kwaliteit en resultaat leveren.

Ontwikkelingen/uitdagingen de komende jaren en kritische succesfactoren

Binnen het sociaal domein verwachten we de komende vier jaar een aantal uitdagingen. Zo is er de corona-crisis met gevolgen voor de economie en de arbeidsmarkt en daarmee een verwachte stijging van het aantal uitkeringen.

Daarnaast hebben we binnen het sociaal domein enerzijds te maken met schaarse middelen en anderzijds met een verwachte toename in de behoefte aan ondersteuning als gevolg van vergrijzing, ontgroening en de toenemende complexiteit van zorg mede door de extra-muralisering. Deze staan op gespannen voet en vragen om een integrale aanpak waarbij we aansluiten op de vraag van inwoners en maatwerk leveren.

In de toekomst zal door deze ontwikkelingen meer zorg en ondersteuning nodig zijn waarvan de kosten door minder mensen opgebracht kan worden.

Als de kosten van de geleverde ondersteuning de in de begroting opgenomen baten sociaal domein overstijgen, zal hierover een politieke afweging gemaakt moeten worden, waarbij de volgende opties voorgelegd kunnen worden:

- de beschikbaar te stellen middelen ophogen,
- de ambities bijstellen, of
- een combinatie van beide.

Naar verwachting treedt vanaf juli 2021 de nieuwe Wet inburgering in werking. Voor het uitvoeren van de nieuwe wet hebben we de nodige tijd en capaciteit nodig om dit goed te kunnen voorbereiden.

Een andere ontwikkeling is de decentralisatie beschermd wonen en maatschappelijke opvang vanaf 2021. Deze wordt in een periode van 10 jaar gerealiseerd en vraagt derhalve ook de nodige voorbereiding en capaciteit.

Communicatie

We willen met gerichte, laagdrempelige communicatie de verschillende doelgroepen meer betrekken bij het ontwikkelen en evalueren van onze diensten en producten. Daarnaast zorgen we dat iedereen eenvoudig de weg weet te vinden naar de voorzieningen die zijn of haar leven betekenisvoller kunnen maken. Hierbij hoort ook de bekendheid met het wijkteam en een toegankelijk overzicht van het ondersteuningsaanbod.

Evalueren

Met een zekere regelmaat evalueren wij de ambities uit dit beleidsplan aan de hand van de gegevens (kengetallen en indicatoren). Hiervoor moeten we eerst bepalen welke gegevens we nodig hebben. En vervolgens ons registratiesysteem zodanig inrichten dat de genoemde indicatoren eenduidig gedefinieerd zijn en de gegevens beschikbaar zijn.

Wij gaan ervan uit dat we onze registratiesystemen 1 januari 2021 hebben ingericht, zodat die datum geldt als zogenaamd 'nulmoment' waarmee we de ontwikkelingen de komende jaren vergelijken.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 beginnen wij met een aantal inleidende onderwerpen die de thema's van de andere hoofdstukken overstijgt. In de hoofdstukken 3 t/m 9 formuleren we de doelstelling per

thema en geven we aan de hand van ambities aan wat we de komende vier jaar willen bereiken. Vervolgens gaan we in op de vraag hoe we de ambities willen bereiken. Aan de hand van kengetallen¹ brengen we in beeld wat we gedaan hebben en/of wie we bereikt hebben. We stellen indicatoren vast om te monitoren of we de ambities hebben waargemaakt.

Voor de leesbaarheid hebben we ervoor gekozen in twee kleuren te werken. In het blauw staan de doelstellingen, ambities, indicatoren en kengetallen. Het overige is weergegeven in zwart. Voor een eenvoudig gebruik werken wij aan een toegankelijke digitale versie van zowel het beleidsplan als verordening voor inwoners en consulenten.

2. Inleidende onderwerpen

Er zijn drie onderwerpen die de hierop volgende hoofdstukken overstijgen. We geven de ambitie en wat we hiervoor gaan doen aan.

➤ Sturen op uitgaven en resultaten

[Ambitie 2021-2025](#)

De wijkteamconsulenten zijn zich bij de inzet van de benodigde ondersteuning bewust van de te realiseren effecten en de kosten die deze inzet met zich meebrengt. Met andere woorden, de kosten zijn passend bij het te behalen effect op langere termijn.

Voor voortgangsrapportages en evaluaties kunnen we de gegevens leveren die we nodig hebben, zodat we kunnen sturen op resultaat.

Wat gaan we hiervoor doen?

Wij beschikken over sturingsinformatie die tijdig en op de juiste manier is geregistreerd.

➤ Samenwerken met kern- en ketenpartners².

[Ambitie 2021-2025](#)

Wij stimuleren iedere partij om te doen waar zij goed in is. We geven elkaar daarin de ruimte en benutten door samen te werken elkaars kracht. Kwaliteitsverbeteringen, innovatieve werkwijzen (bijvoorbeeld dat het wijkteam indicaties en advies voor de inzet van maatwerkvoorzieningen overneemt van kern- en ketenpartners) en innovatie van het aanbod maakt hier ook onderdeel van uit.

We streven naar het verlagen van administratieve lasten bij onszelf en de kern- en ketenpartners.

We hebben bij de gemeente Schagen doelen en ambities en passen de samenwerkingsvorm en schaalgrootte hierop aan.

Bij nieuwe bouwontwikkelingen en bij specifieke woonvragen van inwoners (ouderen, 18-/18+) kijken we integraal naar de veranderende behoefte en aanbod.

De jongere krijgt ondersteuning van partijen die op elkaar is afgestemd. Daarmee waarborgen we een doorgaande zorglijn zowel in leeftijd (18-/18+) als op alle leef terreinen (arbeid-wonen-onderwijs-zorg).

Wat gaan we hiervoor doen?

- Wij monitoren en evalueren de afspraken met aanbieders en kern- en ketenpartners. Wij sturen op de inzet en kwaliteit van de producten door de aanbieders.

¹ Kengetal is een waarde//feitelijk getal

Indicator is een cijfer/getal/waarde dat aangeeft wat we de komende vier jaar willen bereiken. Hierbij is het ijkmoment voor de demografische gegevens 1 januari 2021.

² Kern- en ketenpartners hieronder verstaan wij partijen die in opdracht van de gemeente bepaalde taken uitvoeren of ondersteuning aanbieden

- Wij doen onderzoek naar een betere financiële beheersbaarheid van de indicaties afgegeven door jeugd- en huisartsen.
- Wij sluiten een convenant met het Zorgkantoor en de zorgverzekeraar (VGZ) af voor het realiseren van een doorgaande lijn op de gebieden van preventie, ouderenzorg en Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ). Hiermee zorgen wij ervoor dat dat jongeren tussen 18-/18+ niet tussen wal en het schip te vallen.
- Wij onderzoeken met de kern- en ketenpartners de mogelijkheden om wachtlijstproblematiek terug te dringen en te voorkomen.

➤ Waarborgen privacy / AVG

[Ambitie 2021-2025](#)

In ons handelen staat jouw behoefte en belang aan ondersteuning voorop. Ook als daar spanning ontstaat met de privacy. Binnen de spelregels van de privacy en in overleg met jou bespreken we jouw informatie met betrokken aanbieders en kernpartners, dit om in jouw belang te kunnen handelen. Daarbij gebruiken we uitsluitend die gegevens die op dat moment echt nodig zijn om jou te kunnen ondersteunen, en niets meer.

Consulenten kunnen en moeten soms zonder vooraf overleg met jou de strikt noodzakelijke informatie delen met betrokken aanbieders en kernpartners.

Wat gaan we hiervoor doen?

- Wij onderzoeken welke ruimte de AVG ons biedt om een antwoord te geven op de behoefte en ondersteuningsvraag van onze inwoners.
- Wij blijven de landelijke ontwikkelingen via I-sociaal domein volgen.
- Wij maken afspraken met zorgaanbieders en kern- en ketenpartners hoe we de AVG toepassen.

3. Van melding tot besluit

Dit hoofdstuk gaat over de vindbaarheid en dienstverlening binnen het sociaal domein: hoe komen de inwoners bij degene terecht die hen kan helpen bij het oplossen van hun vraag en hoe worden zij geholpen?

Wij hebben voor jou als inwoner de volgende doelstellingen en ambities geformuleerd.

Doelstelling

Je behoudt bij het doen van je aanvraag je eigen regie en begrijpt het besluit van de gemeente. Je vindt ons als je ons nodig hebt.

Ambitie 2021-2025

Wij verbeteren de toegang tot passende zorg en ondersteuning. We motiveren onze besluiten. En wij zorgen er voor dat jij de informatie over de voorziening kan vinden.

Wat gaan wij hiervoor doen?

- A. Wij richten een voor een ieder toegankelijke (digitale) sociale kaart (op gemeentelijk en kernniveau) in en houden deze up-to-date. Hierbij maken we een goede aansluiting tussen algemene en maatwerkvoorzieningen (hoofdstuk 4, 5 en 6). Daarmee voldoet de sociale kaart aan de richtlijnen van het VN-verdrag voor de rechten van personen met een handicap.
- B. Wij bieden cliëntondersteuning, informatie en advies
Wij onderzoeken of wij cliëntondersteuning in de huidige vorm continueren, zodat deze voor alle doelgroepen aanwezig en toegankelijk is.
- C. Wij doen onderzoek of een vertrouwenspersoon voor het hele sociaal domein een toegevoegde waarde heeft.

Indicator

- De ervaringen met het 'vindbaar zijn' willen we verbeteren ten opzichte van 2019 (CEO)
- Bekendheid, behoefte en gebruik van de cliëntondersteuners willen we verbeteren ten opzichte van 2019 (CEO)

Kengetal

Gegevens volgende uit het cliëntervaringsonderzoek (CEO), de bezoekgegevens van de website van het wijkteam en digitale sociale kaart.

4. Preventief aanbod

In de vorige periode hebben wij ingezet op de lijn van formele naar informele ondersteuning: een afweging van hetgeen door professionals (formeel) of door inwoners en hun netwerk (informele ondersteuning) zelf kan worden gedaan en versterking van het preventieve veld. Door het beschikbaar stellen van een sterk preventief aanbod, is het mogelijk dat inwoners zelf hun weg vinden in het aanbod van ondersteuning. Samen met kern- en ketenpartners zetten wij dit aanbod neer. Hierbij wordt telkens de afweging gemaakt dat het aanbod moet bijdragen aan de behoefte en dat het gebruik hiervan een duurzaam effect heeft. Het aanbod is er voor jong en oud.

Over welke voorzieningen hebben wij het dan? We hebben het dan over de voorschoolse voorzieningen (kinderopvang en peuterspeelzalen), vroegsignalering van problemen in de wijk, licht pedagogische hulp, maaltijdvoorzieningen, ondersteuning van vrijwilligers, ouderenwerk, maatschappelijk werk en sociaal raadslieden en valpreventie.

Wij hebben voor jou als inwoner de volgende doelstellingen en ambities geformuleerd.

Doelstelling

Aan jouw ondersteuningsvraag komen we optimaal tegemoet door de inzet van preventief aanbod

- a. vanuit je eigen netwerk en/of
- b. door vrijwilligers, ondersteund door professionals en/of,
- c. door professionals.

Ambities 2021-2025

Vroegsignalering

Individueel niveau

Jouw kind heeft recht op onderwijs en verdient hierbij een gelijke start.

Als er bij je kind sprake is van een verwachte onderwijsachterstand (VVE) wordt dit binnen de peuterleeftijd (2,5-4 jaar) gesignaleerd en ondersteuning geboden.

Als jij als ouder een signaal afgeeft (afgeven) ondersteunen wij jouw kind dat in ontwikkeling wordt bedreigd en hun jongere broertjes/zusjes (om erger te voorkomen).

Op groepsniveau

Wij willen groepen jeugdigen (vanaf ongeveer 10 jaar tot 14 jaar) die in hun ontwikkeling bedreigd worden, zo vroeg mogelijk in beeld krijgen, voordat sociale problematiek zichtbaar wordt die kan leiden tot schooluitval.

Licht pedagogische hulp (Buurtgezinnen, Homestart en Voorleesexpres)

Licht pedagogische hulp zetten wij zo vroeg als mogelijk in, bij problemen binnen jouw gezin ter voorkoming van dure en/of intensieve zorg en pleegzorg.

Vrijwilligers

Wij vinden het belangrijk dat jij je als vrijwilliger kan inzetten om samen activiteiten te ondernemen. Je doet iets voor een ander en tegelijkertijd wordt jouw welbevinden versterkt. Het aantal vrijwilligers willen wij op peil houden, waarbij je als vrijwilliger gewaardeerd en waar nodig ondersteund wordt voor je inzet.

Ondersteuning van ouderen

We ondersteunen je om te voorkomen dat jij in een sociaal isolement komt mede door het realiseren van huiskamers.

Zo vinden wij het belangrijk dat onze kwetsbare ouderen dagelijks een warme en gezonde maaltijd eten, zo nodig verzorgd via de maaltijdvoorziening.

Wij handhaven de signalerende en sociale functie die de maaltijdvoorziening biedt.

Door het aanbieden van cursussen valpreventie willen we het aantal valongevallen voorkomen en verminderen en zorgen dat jij langer zelfstandig in je eigen omgeving kunt wonen.

Maatschappelijk werk en sociaal raadslieden

Je kan gebruik blijven maken van maatschappelijk werk en sociaal raadslieden waarbij je tijdig ondersteund wordt.

Wat gaan wij hiervoor doen?

- A. Voorschoolse voorzieningen (VVE) en sociaal medische indicatie (SMI)
- Wij informeren en stimuleren ouders dat hun kind een paar uur per week naar de peuterspeelzaal (PSZ) gaat om een gelijke start op het basisonderwijs mogelijk te maken.
 - Wij maken duidelijke regionale afspraken over de doorgaande lijn (voorschool en basisonderwijs) en leggen dit vóór 1 augustus 2021 vast in een convenant.
 - Wij maken afspraken met de GGD dat zij alle kinderen met een taalachterstand zien en doorverwijzen naar de PSZ.
 - Per 1 augustus 2020 creëren wij in een verordening voorwaarden waardoor ouders gestimuleerd worden om daadwerkelijk 16 uur af te nemen, als hun kind een VVE indicatie heeft.
 - Door samenwerking tussen wijkteam (consulent Jeugd en jongeren groepen), onderwijs (PO en VO), welzijn (o.a. SMW en sportclubs) en zorg (o.a. GGD) komen we tot vroege signalering en één op elkaar afgestemd integraal zorgaanbod.

Indicator

Het percentage kinderen met een VVE indicatie dat daadwerkelijk 16 uur per week de PSZ bezoekt is gelijk of hoger ten opzichte van het percentage in 2019

Kengetal

- aantal kinderen met een VVE indicatie dat wel/niet geplaatst is op de PSZ
- aantal kinderen met een VVE indicatie dat daadwerkelijk 16 uur per week de PSZ bezoekt.

B. Vroegsignalering

Groepsniveau:

- Ons wijkteam is zichtbaar en toegankelijk in de wijk voor ouders, jeugdigen en partners.
- Wij bieden ondersteuning om het eigen netwerk in beeld te brengen en waar nodig ondersteunen wij dit netwerk.
- Sociale kaart inrichten en beheren.

Individueel niveau:

- Wij zetten erop in dat ieder kind of jongere dat zich aansluit bij een overlast gevende risico groep in beeld is bij het wijkteam.
- Wij financieren een Plusklas die extra ondersteuning biedt op het gebied van sociaal emotioneel functioneren en tevens ter preventie van grotere problemen is.

Indicator

Afnamepercentage van ingezette dure en/of intensieve ondersteuning ten opzichte van 2019.

Kengetal

Aantal meldingen (politie, bij wijkteam, OOV en kern- en ketenpartners) en locatie van overlast gevende risico jongeren en groepen die in beeld zijn bij het wijkteam.
Aantal ingezette maatwerkvoorzieningen Jeugdzorg.

- C. Licht pedagogische hulp (Buurtgezinnen, Homestart en Voorleesexpres)
Wij financieren preventieve programma's (Buurtgezinnen, Homestart en Voorleesexpres) en zetten deze in. Hierbij borgen wij de nazorg en zetten afhankelijk van de vraag nieuwe programma's in.

Indicator

Aantal gezinnen dat gebruik maakt van de preventieve programma's stijgt ten opzichte van 2019.

Kerngetal

Aantal gezinnen dat gebruik maakt van preventieve programma's.

- D. Vrijwilligerswerk.

- o Wij faciliteren vrijwilligers en bieden nog meer ondersteunen onder andere door het organiseren van de maand van het vrijwilligerswerk en het handhaven van de vrijwilligersverzekering.
- o Wij onderzoeken hoe de samenwerking tussen professionals, de gezamenlijke begeleiding van (kwetsbare) vrijwilligers kan verbeteren.

Indicator

Het aantal activiteiten dat draait op vrijwilligers blijft minimaal gelijk ten opzichte van 2019.

Kengetal

Het aantal vrijwilligers dat wij per subsidieontvangers in beeld hebben.
Het aantal activiteiten dat draait op vrijwilligers.

- E. Ondersteuning ouderen

- o Wij stimuleren inwoners tot een zinvolle en passende daginvulling, waar mogelijk in de eigen kern, bijvoorbeeld in de vorm van huiskamers.
- o Alle initiatieven van inwoners (in het kader van "doet en ontmoet") blijven wij ondersteunen.
- o Wij zorgen voor de trainingen valpreventie.
- o Wij continueren de inzet van de vrijwillige onafhankelijke adviseurs en de preventieve huisbezoeken.
- o Omdat wij te maken hebben met een krimp bij het vrijwilligersbestand (vrijwilligers op leeftijd) onderzoeken wij in samenwerking met Wonen Plus Welzijn welke oplossingen voor de maaltijd bezorging mogelijk zijn, waarbij de signalerende en sociale functie van de maaltijdvoorziening gewaarborgd blijft.

Kengetal

- Het aantal kernen waar een huiskamer is gerealiseerd.
- Aantal betaalde trainingen valpreventie gegeven door Woonzorggroep Samen en de Omring
- Aantal verstrekte maaltijden aan ouderen
- Aantal preventieve huisbezoeken door vrijwilligers.

F. Maatschappelijk werk

Met MEE & De Wering maken wij afspraken over het aanbieden van maatschappelijk werk en het geven van groepstrainingen aan cliënten in het versterken van hun eigen netwerk.

Kengetal

- Aantal maatschappelijk werk trajecten die zijn ingezet
- Aantal trajecten sociaal raadslieden
- Omvang wachtlijsten en wachttijden
- Aantal deelnemers groepstrainingen en het aantal groepstrainingen

5. Werk en participatie

Wij vinden het belangrijk dat iedereen die dit kan, aan het werk is. Wij onderscheiden daarbinnen twee groepen: de inwoners waarbij een perspectief naar werk is vastgesteld en inwoners waarbij het perspectief onbetaalde maatschappelijk nuttige activiteit (tegenprestatie en sociale activering) is. Op beide groepen blijven wij inzetten, tenzij er andere keuzes gemaakt moeten worden.

In 2019 heeft de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid het **Breed offensief** gelanceerd en daar sluiten we in dit beleidsplan op aan. Doel van het Breed offensief is mensen onderaan de arbeidsmarkt te activeren gebruik te maken van aansluitende voorzieningen.

Bij de formulering van de ambitie en de beschrijving wat wij hiervoor doen, hebben wij onderscheid gemaakt tussen wat wij zouden doen als ware er geen sprake van corona en daarna een beschrijving wat wij gaan doen als gevolg van corona. Bij dit laatste verandert de focus, omdat wij verwachten dat er als gevolg van corona meer inwoners qua werk in de knel gekomen zijn. Dit vraagt om een iets andere aanpak.

Naar verwachting treedt vanaf juli 2021 de **nieuwe Wet inburgering** in werking. Doelstelling van deze wet is "Iedereen doet mee, het liefst via betaald werk". Inburgering van nieuwkomers in de gemeente Schagen betekent het zo snel mogelijk leren van de Nederlandse taal en het participeren, het liefst door duurzame uitstroom naar betaald werk. Inburgeringsplichtigen van wie duidelijk is dat zij veel moeite hebben met het leren van de Nederlandse taal en naar verwachting niveau B1 of A2 niet zullen halen, bieden wij een passend aanbod, zodat ook zij voldoende zelfredzaam kunnen gaan meedoen in onze samenleving. De uitvoering van de nieuwe wet vraagt de nodige voorbereiding en capaciteit.

Daarnaast geven we in dit hoofdstuk aandacht aan de uitvoering van de wettelijke taken van het leerlingenvervoer, leerplicht/RMC en volwasseneneducatie.

Wij hebben voor jou als inwoner de volgende doelstellingen en ambities geformuleerd.

Doelstelling

We streven er naar dat jij, als jij onze ondersteuning richting de arbeidsmarkt nodig hebt, naar vermogen duurzaam kan deelnemen aan betaald werk en/of regulier onderwijs, dan wel, indien dit niet haalbaar is, vrijwilligerswerk. Daar waar de eigen kracht niet toereikend is, geven wij op de individuele situatie toegesneden ondersteuning.

Ambitie

Door de coronacrisis staat de arbeidsmarkt op zijn kop. Werkzaamheden liggen voor een groot deel stil in sectoren als horeca, cultuur, detailhandel non-food en transporten. En in andere sectoren doet zich juist de vraag naar arbeidskrachten voor, zoals in de zorg, land- en tuinbouw of logistiek (bijvoorbeeld door het wegvallen van tijdelijke arbeidsmigranten uit bijvoorbeeld Polen en Roemenië).

Er stromen nu veel nieuwe klanten in de uitkering in. Het landelijk beeld is dat dit gaat om zzp-ers/ondernemers, flexwerkers en met name jongeren. Wij verwachten dat dit na de zomer van 2020 doorzet met schoolverlaters, statushouders en mensen die vanuit de WW instromen. Aan de ene kant is er in bepaalde sectoren vraag en aan de andere kant stromen mensen in de bijstand met werkervaring of een opleiding in een van de sectoren die nu door coronamaatregelen getroffen worden in. Hier zal, naar verwachting, na het opstarten van 'de 1,5 meter economie' niet snel veel werkgelegenheid zijn.

Nu er beperkt werk is en als gevolg van de 1,5 meter-afstand-regel, is er vanuit de bijstand nauwelijks re-integratie. Re-integratietrajecten zijn deels stil komen te liggen, proefplaatsingen en werkervaringsplaatsen beëindigd dan wel opgeschort. Het kost tijd om de aanpassingen wegens de '1,5 meter economie' voor te bereiden en in te voeren.

Perspectief naar werk (eventueel vrijwilligerswerk, scholing, stage, werkervaringsplek als opstap naar werk):

We streven naar een inclusieve arbeidsmarkt.

Jij zit in een traject gericht op werk, waarbij jij naar vermogen stappen maakt. Het werk dat je doet, moet lonend zijn. Jij vindt een passende werkplek bij een werkgever.

Perspectief naar onbetaalde maatschappelijk nuttige activiteit (tegenprestatie)

Als we samen met jou vaststellen dat werk niet het perspectief is, verricht je een tegenprestatie gericht op een maatschappelijk nuttige onbeloonde activiteit.

Inburgering

Jij als inburgeraar doet zo snel mogelijk mee aan de Nederlandse samenleving, door de Nederlandse taal te leren, te integreren en te werken, het liefst via betaald werk. De nieuwe wetgeving gaat in per 1 juli 2021.

Leerlingenvervoer

Ieder kind gaat zelfstandig naar school. Mocht dit door fysieke of geestelijke beperkingen van het kind niet mogelijk zijn of als de dichtstbijzijnde school die aansluit op de levensovertuiging en godsdienst van de ouders verder dan 6 km is, dan organiseren wij het vervoer naar school

Leerplicht/Regionale Meld- en Coördinatiefunctie (RMC)

Voor jou als jongere tot 23 jaar scheppen wij samen met kern- en ketenpartners voorwaarden zodat jij op een voor jouw passende wijze kan deelnemen aan onderwijs- dan wel betaalde arbeid.

Volwasseneneducatie

We bereiken met ons aanbod jou als de laaggeletterde (Nt1) of anderstalige (Nt2) zodat jij beter zelfstandig kan functioneren in de samenleving.

Wat gaan wij hiervoor doen?

A. Toeleiden naar werk of participeren in de samenleving

- Aan inwoners met een beperking en een afstand tot de arbeidsmarkt bieden wij passend werk. Hetzij in:
 - beschut werk
 - afbouw voormalige WSW
 - loonkostensubsidie
- Wij zetten in op loonkostensubsidie door:
 - meerjarige afspraken binnen de GrGa (Gemeenschappelijke regeling gesubsidieerde arbeid) over het aantal plekken binnen Probedrijven;
 - potentiële werkgevers (job-creation) te stimuleren bij het creëren van werkplekken passend bij de individuele inwoner zodat de kans van slagen groot is -tegen zo laag mogelijke loonkostensubsidie.
- Wij bieden re-integratie instrumenten en -voorzieningen aan zoals sociale activering, werkervaringsplaatsen en werkleertrajecten, beschut werk en jobcoaching.
- Wij ontwikkelen een toolkit om simpel switchen mogelijk te maken (proces vereenvoudiging bij in en uit de uitkering)
- Wij willen inwoners activeren naar werk en zetten daarom in op gemiddeld vier persoonlijke contacten per jaar (bij mensen thuis of op het gemeentehuis) al dan niet als onderdeel van het re-integratietraject met inwoners met een gemeentelijke uitkering (IOAW, en IOAZ en Participatiewet).

- Wij willen inwoners activeren naar werk en zetten daarom in op minimaal één persoonlijk contactmoment per jaar met de doelgroep die ontheven is van de arbeidsverplichting.
- Wij ontwikkelen beleid onder welke voorwaarde en welke wijze niet-uitkeringsgerechtigde en degene met een Anw-uitkering gebruik kunnen maken van re-integratievoorzieningen.
- Wij stimuleren werkgevers met ondersteuning en subsidiemogelijkheden om iemand in dienst te nemen met een arbeidsbeperking.
- Wij zetten in op een betere samenwerking met het Werkgeversservicepunt om te komen tot een optimale aansluiting op de regionale arbeidsmarkt (Match 2020 en samenwerking met het onderwijs).

Kengetal

- Aantal inwoners met een bijstandsuitkering /loaw/loaz
- Aantal in en aantal uitstroom
- Aantal uitstroom naar werk als gevolg van een traject
- Aantal inwoners met max aantal uren inzetbaar op de arbeidsmarkt
- Aantal voorzieningen ingezet (codering CBS)
- Aantal ontheffing arbeidsverplichting

- B. Perspectief naar onbetaalde maatschappelijk nuttige activiteit (tegenprestatie): Samen met bijstandsgerechtigden gaan wij actief op zoek naar een passende niet-vrijblijvende activiteit. Als de bijstandsgerechtigde niet wenst mee te werken dragen wij de activiteit verplichtend op. Waar de uitvoering van de tegenprestatie zelf om extra begeleiding vraagt, faciliteren wij deze.

Indicator

Aantal uitkeringsgerechtigden dat een tegenprestatie verricht, neemt toe ten opzicht van 2019

Kengetal

- Aantal uitkeringsgerechtigden dat een tegenprestatie verricht
- Totaal aantal uitkeringsgerechtigden

- C. Bieden van integratieactiviteiten aan vergunninghouders
- De nieuwe Wet inburgering voeren wij uit. Wij geven vorm aan de gemeentelijke regierol bij de inburgering. Waar mogelijk en noodzakelijk werken we regionaal en bovenregionaal samen.
 - Wij stellen een projectplan 'Voorbereiding veranderingsopgave inburgering' (VOI) op.

Kengetal

Aantal inburgeraars

- D. Leerlingenvervoer
- Wij geven uitvoering aan het leerlingenvervoer.
 - Wij continueren 'Mee op weg', waarmee we kinderen stimuleren zelfstandig naar school te reizen.

Indicator

Daling van het aantal leerlingen dat gebruik maakt van het leerlingenvervoer
Stijging van het aantal trajecten 'MEE op weg'

Kengetal

- Aantal leerlingen in het leerlingenvervoer
- Aantal betaalde 'MEE op weg' trajecten

E. Leerplicht en RMC

Landelijk wordt erover gesproken de leeftijd van 23 jaar te verhogen naar 27 jaar. Te zijner tijd brengen we de gevolgen in beeld.

- Wij volgen de regionale afspraken over de werkwijze voor de uitvoering van de Leerplichtwet en RMC en de daarbij behorende doelen en acties.
- Wij leggen verbinding met de doelen uit het Transformatieplan Jeugd en de acties volgend uit het VSV regieprogramma RMC.

Indicator

Aantal thuiszitters (schooluitval in het PO en VO) terugdringen tot de landelijke nagestreefde daling (landelijk in 2024 daling naar 20.000 VSV'ers)

Kengetal

- Aantal schooluitval
- Aantal jongeren met een startkwalificatie

F. Volwasseneneducatie

Wij werken samen in het Taalhuis Schagen, het Roc Kop van Noord-Holland, Wonen Plus Welzijn, Kopgroep Bibliotheken en Stichting Vluchtelingenwerk om de laaggeletterde inwoners in beeld te krijgen en hen een aanbod te bieden. Het aanbod bestaat uit laagdrempelige taallessen in de bibliotheek, individuele taalmaatjes en lessen bij het Roc Kop van Noord-Holland die tot een certificaat opleiden.

Kengetal

- Aantal Nederlandse laaggeletterden dat het aanbod volgt
- Aantal anderstaligen dat de Nederlandse taal bij instroom onvoldoende beheerst
- Aantal anderstaligen dat de Nederlandse taal bij uitstroom voldoende beheerst

6. Gezond en veilig opgroeien

We werken aan de beste randvoorwaarden voor een positieve ontwikkeling van onze jeugd, mede door een integrale aanpak en de versterking van de basisvoorzieningen. Hiervoor stimuleren wij de eigen kracht van de ouders en hun netwerk en spreken de ouders en kinderen aan op hun verantwoordelijkheid. Wij zetten in op preventie en het creëren van sterke pedagogische basisvoorzieningen (zie hoofdstuk 4).

Dit kunnen wij niet alleen, Wij werken aan de verbinding tussen alle partijen: met name onderwijs en zorgaanbieders. Ook de stem van de jeugd willen wij hierbij horen en daarom bevorderen wij jeugdparticipatie (hoofdstuk 9). Wij hebben een kindgericht armoedebeleid (hoofdstuk 8), waarbij tevens een brug tussen jeugd-, cultuur-, en sportbeleid en subsidiebeleid wordt geslagen.

Voor de jeugd die ondersteuning nodig heeft zetten wij de maatwerkvoorzieningen van de jeugdhulp in: van lichte tot dure en/of intensieve voorzieningen, waarbij de doorgaande lijn van zorg geborgd wordt. De veiligheid van het kind staat hierbij steeds voorop, daar waar ingrijpen nodig is, zorgen wij hiervoor.

Wij hebben voor jou als inwoner de volgende doelstellingen en ambities geformuleerd.

Doelstelling

Als ouder(s) ben jij (zijn jullie) verantwoordelijk voor het gezond en veilig opgroeien van je kind. Als je de leeftijd tussen 18 tot 21 jaar hebt, ben je zelf verantwoordelijk voor je eigen gezondheid en ontwikkeling, je ouders zijn hierin medeverantwoordelijk. Wij streven ernaar zwaardere en complexe problemen en inzet van dure en intensieve zorg te voorkomen door het tijdig ontlasten en ondersteunen van je gezin. Als dure en/of intensieve ondersteuning nodig blijkt, sluit deze aan op je behoefte en leidt deze tot een duurzaam effect.

Ambities 2021-20205

Bij op- en afschalen van jeugdhulp zorgen wij voor een doorgaande lijn. Dit betekent dat hulp ingezet vanuit het wijkteam ook doorloopt tijdens jeugdbescherming- en jeugdreclasseringstraject en vervolgens na afschaling naar het wijkteam.

Als jouw gezin in een probleemsituatie terechtkomt, komt dit tijdig bij ons wijkteam in beeld en wordt een onveilige situatie doorbroken. Voor jouw gezin en je omgeving is het duidelijk bij wie je met welke vragen terecht kan.

Daarin heeft Veilig Thuis als meldpunt ook een rol met de ambitie: geweld in afhankelijkheidsrelaties voorkomen, stoppen en duurzaam oplossen.

En als de situatie is geëscaleerd of dreigt te escaleren, is er één Integrale Crisisdienst Jeugd die laagdrempelig beschikbaar en bereikbaar is om in te grijpen bij een crisissituatie met jeugdigen. Deze is bereikbaar voor jeugd, ouders, het netwerk en professionals werkzaam met jeugdigen.

Door maatwerk in te zetten vanuit de jeugdgezondheidszorg (JGZ) voorkomen wij zwaardere en complexe problemen en inzet van dure en/of intensieve ondersteuning door het tijdig ontlasten en ondersteunen van je gezin.

Wat gaan wij hiervoor doen?

- A. Aanbieden jeugdhulp, jeugdbescherming en jeugdreclassering
 - o Wij evalueren of de doelen van de ondersteuning bereikt zijn en toetsen de rechtmatigheid van de geleverde ondersteuning. Daarbij sluiten we aan op de evaluaties van de aanbieders met de gezinnen. Deze evaluatie vindt ook tussentijds plaats.
 - o Anoniem(e) klanttevredenheidsonderzoek(en) over de kwaliteit en aansluiting bij de behoefte van de ondersteuning die ouders en kinderen hebben gekregen.

- Wij vergroten onze zichtbaarheid in de wijk om de eerste signalen voor jeugdhulp te ondervangen.
- Eind 2021 hebben we met alle scholen (PO, VO en SO) duidelijke afspraken gemaakt over jeugdhulp/onderwijsarrangementen.

Indicator

Afname ingezette dure en/of intensieve ondersteuning

Kengetal

- Inzet dure en/of intensieve ondersteuning
- Aantal jongeren waarvoor geen passend ondersteuningsaanbod beschikbaar is.

B. Aanbieden Veilig thuis en Integrale Crisisdienst Jeugd

- Wij maken regionaal duidelijke afspraken met Veilig thuis en Crisisdienst over wie, wat, waarvoor en wanneer verantwoordelijk is.
- Wij geven opdracht voor een anoniem cliëntonderzoek waarbij gemeten wordt of de ondersteuning die ouders en kinderen hebben gekregen aansluit op de behoefte om meer zicht te krijgen of het aanbod in de regio passend is.
- Wij krijgen beter in beeld wat nodig is om aantal gevallen van huiselijk geweld en kindermishandeling te laten afnemen.

Kengetal

Aantal gevallen van huiselijk geweld en kindermishandeling

C. Jongeren in de leeftijd van 18-23 jaar en de gevolgen van het volwassen worden/zijn

- Wij onderzoeken of er behoefte is aan informatie over de gevolgen van het volwassen worden en hoe wij deze informatie kunnen verspreiden.

Kengetal

Aantal jongeren dat 18 jaar is geworden

D. Maatwerkvoorziening JGZ (Stevig Ouderschap/Voorzorg/VHT/cursussen)

- De maatwerkvoorzieningen JGZ zijn bij ouder(s) bekend en wijkteamconsulenten zetten deze vaker in.

Indicator

- Verdubbeling deelname aan Voorzorg en Stevig Ouderschap
- Toename van de deelname aan VideoHomeTraining (VHT) en cursussen (peiljaar 2019: deelnemers VHT 7 en deelnemers cursussen 39)

Kengetal

- Aantal aanmeldingen voor deze vormen van ondersteuning
- Aantal ingezette maatwerkvoorzieningen JGZ

E. In de notitie Gezondheidsbeleid gemeente Schagen 2018-2022 zijn de volgende speerpunten vastgesteld die ook gelden voor de beleidsperiode van dit plan:

- gezond gewicht,
 - gezonde voeding,
 - psychische gezondheid,
 - valpreventie (zie hoofdstuk 4) en
 - genotmiddelengebruik.
- Jongeren Op Gezond Gewicht (JOGG) en "Ik lekker fit" continueren

- 'In control of alcohol en drugs' blijven uitvoeren.
- Met de kern- en ketenpartners inzetten op een rookvrije generatie

Indicator

- afname obesitas (GGD cijfers: jeugdmonitor)
- afname gebruik alcohol en drugs (GGD cijfers: jeugdmonitor)
- toename aanmeldingen sport- en cultuurfonds gerelateerd aan het aantal jongeren
- toename aanmeldingen sportclubs/verenigingen gerelateerd aan het aantal jongeren

Kengetal

- aantal scholen en verenigingen waarmee afspraken gemaakt zijn over de rookvrije generatie
- aantal kinderen met obesitas

7. Wonen in een veilige en gezonde omgeving

We willen allemaal graag zo lang mogelijk in onze eigen omgeving en huis zelfstandig blijven wonen. Zo ook onze inwoners.

Er zijn verschillende voorzieningen die hieraan bijdragen. Met veel (kleine) kernen in de gemeente blijft vervoer een aandachtspunt.

Ook de inzet van maatwerkvoorzieningen draagt bij aan het zelfstandig wonen in de eigen omgeving. Met de doorzettende trend van vergrijzing verwachten wij dat inwoners meer beroep gaan doen op de maatwerkvoorziening die we vanuit de Wmo worden verstreken. Bij de inzet van de voorzieningen en/of activiteiten kijken wij welke voorzieningen bijdragen aan de zelfredzaamheid en aansluiten op wat iemand nog kan leren of kan bijdragen aan de samenleving. Er zal veel gevraagd blijven worden van de mantelzorgers. Dit vraagt om meer en andere vormen van respijtzorg. We hebben er aandacht voor dat ook in de toekomst de mantelzorgers in beeld blijven en ondersteund blijven, zodat zij het kunnen blijven volhouden.

Decentralisatie beschermd wonen en maatschappelijke opvang

Op 1 januari 2022 wordt een begin gemaakt met de decentralisatie van de taak 'Beschermd wonen' van de centrumgemeenten naar alle gemeenten. Daarvoor hebben wij in de Kop van Noord-Holland een plan van aanpak opgesteld.

In 2019 heeft het rijk besloten dat de decentralisatie van beschermd wonen gefaseerd, in een periode van tien jaar, een taak van alle gemeenten wordt. De individuele gemeenten ontvangen hiervoor vanaf 2022 de financiële middelen volgens een nieuw objectief verdeelmodel.

Over de eventuele verdere decentralisatie van de middelen voor maatschappelijke opvang (MO) wordt op basis van een evaluatie pas over vier jaar een beslissing genomen.

Wij blijven ons ondertussen inzetten om inwoners meer in de wijk te laten wonen en te begeleiden in plaats van in een instelling. In de visienota 'Thuis in de buurt' is de intentie uitgesproken om de bestaande samenwerking tussen de vier gemeenten op de beleidsterreinen BW/MO ook in de toekomst te continueren, met als uitgangspunt: lokaal wat kan, regionaal wat moet.

Wij hebben voor jou als inwoner de volgende doelstellingen en ambities geformuleerd.

Doelstelling

Of je nu jong of oud bent, jij kan zo lang mogelijk in je eigen omgeving zelfstandig gezond en veilig wonen, je verplaatsen en ontwikkelen. Wij willen voorkomen dat je in een sociaal isolement terecht komt.

Ambitie 2021-2025

Vervoersnetwerk

We willen ervoor zorgen dat jij als inwoner met een beperking of complexe sociale omstandigheden die geen eigen vervoer hebben, gebruik kunnen maken van (regionaal) vervoer en hierdoor kunnen blijven deelnemen aan de samenleving. Hierbij wordt zo veel mogelijk aangesloten op jouw eigen kracht

Geluksbudget

Wij willen dat het sociaal isolement van een ieder significant afneemt. Daarvoor kennen we een geluksbudget toe waardoor je zelfredzaam wordt en kan deelnemen aan activiteiten.

Mantelzorg en respijtzorg

Wij willen dat jij als mantelzorger gezien, gewaardeerd en zo nodig ontlast wordt. Jij als jonge mantelzorger voelt je blijvend door ons ondersteund. Hiervoor maken wij afspraken met het onderwijs en de huisartsen. Wij zorgen ervoor dat ook andere vormen van respijtzorg mogelijk zijn, om het voor jou mogelijk te maken zo lang mogelijk in je eigen omgeving zelfstandig te kunnen blijven wonen.

Aanbieden voorzieningen maatschappelijke opvang en beschermd wonen

Wij zorgen ervoor dat iedereen een dak boven het hoofd heeft.

Zoals in de visienota 'Thuis in de buurt' staat, kiezen wij ervoor om jou zoveel mogelijk te laten wonen in je eigen omgeving. Jij als kwetsbare inwoner hebt ondersteuning nodig bij het inrichten van jouw leven dat je vooral leeft in de wijk, in de buurt of het dorp. Daarin sta jij centraal. Jij wil immers een stabiel, veilig en regelmatig leven leiden, gewoon als mens gezien worden en zonder stigma's door het leven gaan.

Schoonmaakondersteuning en signalering en praktische thuisondersteuning

We activeren zoveel mogelijk de eigen kracht, leren deze aan en vergroten daarmee de zelfredzaamheid, zodat jij zo lang mogelijk in je eigen omgeving zelfstandig thuis kunt blijven wonen.

Dagbesteding, begeleiding en kortdurend verblijf ³

Wij stimuleren jou te komen tot een zinvolle en passende daginvulling, waar mogelijk in je eigen kern, bijvoorbeeld in de vorm van huiskamers.

Hulpmiddelen

Door de inzet van hulpmiddelen kan jij langer zelfstandig functioneren en/of thuis wonen.

Woningaanpassingen

We verleiden jou zelf je verantwoordelijkheid te nemen jouw woning vroegtijdig passend te maken of tijdig op zoek te gaan naar een passende woning. Door het realiseren van woningaanpassingen kan je langer in je eigen leefomgeving wonen.

Wat gaan wij hiervoor doen?

A. Ondersteunen vervoersnetwerk

- In samenwerking met het huidige (vrijwilligers) aanbod en met behulp van de kennis van de provincie realiseren wij een dekkend vervoersnetwerk. Dit pakken wij integraal op.
- Wij inventariseren en houden een actueel overzicht bij van het bestaande. Hieruit volgt het ontbrekende vervoersaanbod.
- Wij onderzoeken of DAEB (Dienst Algemeen Economisch Belang, zoals bijvoorbeeld de Belbus of de Veerboot Texel) met inzet van vrijwilligers mogelijk is. Dit pakken wij integraal op.

Kengetal

- Overzicht van het bestaande en ontbrekende vervoersaanbod
- Ontwikkeling van het aantal toegekende PGB's vervoer

B. Tegengaan ouderenmishandeling

Hiervoor verwijzen wij naar Veilig Thuis in hoofdstuk 5 Gezond en veilig opgroeien.

C. Geluksbudget

³ Dagbesteding is het geven van een zinvolle daginvulling van de inwoners. Deze is gericht op dat wat iemand (nog) kan leren of ontwikkelen en/of kan bijdragen in de samenleving. Er kan sprake zijn van stabilisatie.

Begeleiding gaat meer over het activeren en aanleren van de eigen kracht om daarmee de zelfredzaamheid op peil te houden of te vergroten, zodat inwoners zo lang mogelijk in hun eigen omgeving zelfstandig thuis kunnen blijven wonen.

Kortdurend verblijf kan meerdere vormen hebben, passend bij de behoefte van de mantelzorger.

Met een (jaarlijkse) schriftelijke en/of digitale enquête of steekproefsgewijs in een persoonlijk gesprek onderzoeken wij of het geluksbudget bijdraagt aan je welbevinden (dus of het beoogde effect wordt bereikt) en/of de zorgconsumptie afneemt).

Als vervolg hierop onderzoeken wij of het geluksbudget omgezet moet worden tot een Meedoen-regeling zodat een ieder (ongeacht leeftijd of het criterium dat het dient tot het tegengaan of voorkomen van een sociaal isolement) met een laag inkomen mee kan doen in de samenleving.

Indicator

Resultaten (jaarlijkse) enquête of steekproefsgewijs persoonlijke gesprekken. Waarbij we het volgende nastreven :

- Bij 30 % van de klanten is het welbevinden significant toegenomen, met dien verstande dat zij door het geluksbudget zich minder eenzaam voelen en beter in hun vel zitten.
- Bij 33 % van de klanten is de zorgconsumptie door het geluksbudget significant gedaald.

Kengetal

- Aantal inwoners dat geluksbudget aanvraagt en ontvangt

D. Mantelzorg en respijtzorg

- Jaarlijks geven wij aandacht aan de mantelzorger (mantelzorgcompliment en de dag van de mantelzorger).
- Met het mantelzorgcentrum maken wij afspraken om de jonge mantelzorgers te bereiken.
- Wij breiden het aantal respijthulpen uit.
- In samenwerking met het Mantelzorgcentrum onderzoeken wij andere vormen van Respijtzorg.

Indicator

- Aantal (jonge) mantelzorgers neemt toe
- Aantal respijthulpen is verdubbeld ten opzichte van 2020 (aantal in 2020 is 25)

Kengetal

- Aantal (jonge) mantelzorgers
- Aantal respijthulpen
- Aantal verstrekte mantelzorgcomplimenten

E. Aanbieden voorzieningen maatschappelijke opvang en beschermd wonen

In maart 2021 stellen wij de regionale afspraken op over de wijze waarop de decentralisatie van beschermd wonen in de regio eruit komt te zien en zorgen we dat de benodigde voorzieningen beschikbaar zijn.

Kengetal

Aantal cliënten dat gebruikt maakt van beschermd wonen en maatschappelijke opvang.

F. Individuele voorzieningen Wmo

- a. Schoonmaakondersteuning en signalering en praktische thuisondersteuning
 - Wij bieden je schoonmaakondersteuning en signalering aan als je dit niet zelf kunnen.

- o Vanuit de regionale inkoop zorgen wij ervoor dat er producten beschikbaar zijn die passen bij jouw behoefte en mogelijkheden.

Indicator

Cijfer over tevredenheid en inzet eigen kracht blijft gelijk ten opzichte van 2019

Kengetal

Cijfer tevredenheid volgt uit Cliëntervaringsonderzoek (CEO)

- b. Begeleiding, dagbesteding en kortdurend verblijf
 - o Bij inwoners met een licht verstandelijke beperking of autisme inventariseren wij wat hun vraagbehoefte is rondom wonen, dagbesteding en/of begeleiding.
 - o Wij kopen kleinschalige jeugdhulp in en wij faciliteren om geschikte woonplekken voor 18+ ers te realiseren.
 - o Vanuit de regionale inkoop zorgen wij ervoor dat producten beschikbaar zijn die passen bij jouw behoefte en mogelijkheden (mogelijkheden in de eigen kern).
 - o Wij ontwikkelen andere vormen van kortdurend verblijf.
 - o Wij onderzoeken hoe dagbesteding kan worden ingezet voor cliënten die leerbaar zijn op basis van de doelen die geformuleerd zijn in het ondersteuningsplan van de cliënt.

Indicator

- Cijfer over tevredenheid over de verschillende producten blijft gelijk ten opzichte van 2019
- Gebruik en stapeling van producten begeleiding, dagbesteding en kortdurend verblijf blijft gelijk in relatie tot het verwachte gebruik.

Kengetal

- Cijfer tevredenheid volgt uit Cliëntervaringsonderzoek (CEO)
- Gebruik en stapeling van producten in relatie tot het verwachte gebruik
- Het aantal inwoners dat gebruik maakt van algemene voorzieningen, waaronder ook de huiskamers in de kernen wordt verstaan

c. Hulpmiddelen

- o Vanuit de regionale inkoop zorgen wij ervoor dat er producten beschikbaar zijn die passen bij jouw behoefte en mogelijkheden.

Indicator

Cijfer over tevredenheid over de verschillende producten blijft gelijk ten opzichte van 2019

Kengetal

- Gebruik en stapeling van producten
- Cijfer over tevredenheid volgt uit Cliëntervaringsonderzoek (CEO)

d. Woningaanpassingen

- o Wij zetten in op een inclusieve samenleving waarin we aandacht besteden aan toekomstbestendige woningen en de fysieke leefomgeving. Waar nodig passen we de woning aan.

- Met partijen onderzoeken wij hoe we inwoners kunnen verleiden de stap te maken naar een andere woning, zonder dat zij daarvoor heel veel meer moeten betalen.
- Vanuit de (regionale) inkoop zorgen wij ervoor dat de producten voor benodigde woningaanpassingen beschikbaar zijn passend bij jouw behoefte en mogelijkheden.

Kengetal

Aantal gerealiseerde woningaanpassingen

8. Inkomen en schulden

Voor de inwoners financiële hulp nodig hebben, omdat ze het anders niet redden, blijven er in het kader van het armoedebeleid en bijzondere bijstand een aantal voorzieningen voorhanden. Ook hierbij leggen wij het accent op de voorkant van de keten: zoveel mogelijk aandacht voor preventie en een goede informatievoorziening en communicatie over de mogelijkheden. Hierbij sluiten wij aan op de behoeften en het bereiken van de verschillende doelgroepen.

Voor de mensen die het echt niet redden is er de ondersteuning van de Voedselbank en het Noodfonds.

Wij hebben voor jou als inwoner de volgende doelstellingen en ambities geformuleerd.

Doelstelling

We streven er naar dat je financieel en sociaal maatschappelijk zelfredzaam bent of wordt en werkt als het mogelijk is.

Ambities 2021-2025

Bijzondere bijstand

Wij informeren en stimuleren jou om geld te reserveren. Alle aanvragen bijzondere bijstand toetsen wij op rechtmatigheid.

Collectieve zorgverzekering

Als je een laag inkomen hebt, heb je een geschikte zorgverzekering die aansluit op jouw behoefte. De door ons geboden collectieve zorgverzekering is één van de mogelijkheden.

Kindpakket

Jij als ouder(s) met kinderen met een inkomen dat fluctueert tussen de bijstandsnorm en 110% van de bijstandsnorm, weten we te bereiken met het Kindpakket.

Meedoenbudget voor 65-plussers

Jij als 65-plusser met een inkomen van maximaal 110% van de van toepassing zijnde bijstandsnorm, weten we te bereiken met een Meedoenbudget voor 65-plussers.

Ondersteuning Noodfonds en Voedselbank

Jij hebt dagelijkse drie gezonde maaltijden en een dak boven je hoofd.

Als jij voldoet aan de landelijke criteria om in aanmerking te komen voor een voedselpakket en jij wilt een pakket, dan ontvang jij deze.

Aanbieden Schuldhulpverlening

Voorkomen is beter dan genezen. Naast de inzet op trajecten van schuldhulpverlening richten wij ons op preventie en vroegsignalering.

Wij verbreden het preventief aanbod gericht op de verschillende doelgroepen.

In een zo'n vroeg mogelijk stadium (vroegsignalering) - als jij een betalingsachterstand hebt van 2 maanden – krijgen wij een signaal van energie en waterleveranciers en de Wooncompagnie over je betalingsachterstanden

Voor 1 juli 2021 hebben wij een proces van vroegsignalering opgezet en ingericht. Dit proces moet ertoe leiden dat wij sneller en beter hulp kunnen verlenen waardoor wij het hebben van schulden uit de taboesfeer halen.

Wat gaan we hiervoor doen?

A. Bieden van inkomensondersteuning

Wij voeren de wettelijke taak uit, zonder dat wij hier een ambitie bij formuleren.

B. Bijzondere bijstand

Wij zetten samen met kern- en ketenpartners in op communicatie om uitkeringsgerechtigden te stimuleren geld te reserveren voor onvoorziene uitgaven.

Kengetallen

- Aantal verstrekte bijzondere bijstandsuitkeringen
- Aantal afgewezen aanvragen bijzondere bijstand
- Aantal inwoners dat gebruik maakt van bijzondere bijstand om mee te blijven doen.

C. Collectieve zorgverzekering

Wij bieden de collectieve ziektekostenverzekering aan mensen aan die op een sociaal minimum (130% van de bijstandsnorm) zitten en vaak hoge zorgkosten hebben.

Indicator

De komende 4 jaar moet het aantal huishoudens met een inkomen tot 130% de bijstandsnorm dat gebruik maakt van de collectieve zorgverzekering stapsgewijs omhoog: 2020 31%; 2021 36%; 2022 38%; 2023 40%

Kengetal

Aantal huishoudens met een inkomen tot 130% van de bijstandsnorm dat gebruik maakt van de collectieve zorgverzekering

D. Kindpakket

Wij willen jongeren laten meedenken of het aanbod van het kindpakket voldoet en of dat anders kan/moet.

Indicator

Wij willen de komende 4 jaar dat het aantal gezinnen met kinderen met een inkomen dat fluctueert tussen de bijstandsnorm en 110 % van de bijstandsnorm dat gebruik maakt van het Kindpakket stapsgewijs toeneemt: 2020 65%; 2021 70%; 2022 75%; 2023 80%; 2024 90%

Kengetal

Aantal gezinnen met kinderen met een inkomen dat fluctueert tussen de bijstandsnorm en 110% van de bijstandsnorm en gebruikt maakt van het Kindpakket.

E. Meedoenbudget voor 65-plussers

Wij willen 65-plussers laten meedenken hoe we het Meedoenbudget onder de aandacht kunnen brengen.

Indicator

Wij willen de komende 4 jaar dat het aantal 65-plussers met een inkomen van maximaal 110% van de van toepassing zijnde bijstandsnorm dat gebruik maakt van het Meedoenbudget stapsgewijs toeneemt: 2020 5%; 2021 10 %; 2022 20% en 2023 30%

Kengetal

Aantal 65-plussers met een inkomen dat fluctueert tussen de bijstandsnorm en 110% van de bijstandsnorm en gebruikt maakt van het Meedoenbudget voor 65-plussers.

F. Ondersteunen Noodfonds en Voedselbank

- Wij onderzoeken of er een stille behoefte bestaat aan het gebruik van de Voedselbank. Indien dit niet het geval is onderzoeken wij of doordistributie van goederen aan andere Voedselbanken mogelijk is.
- Wij ondersteunen het Noodfonds.

Indicator

Wij streven ernaar dat in 2022 het aantal verstrekte voedselpakketten op het landelijke gemiddelde zitten.

Kengetal

- Het aantal verstrekte voedselpakketten
- Aantal inwoners dat recht heeft op een voedselpakket
- Aantal toegekende aanvragen bij het Noodfonds

G. Aanbieden schuldhulpverlening

- Wij richten een proces van vroegsignalering in - dat voldoet aan de privacy vereisten van de Algemene Verordening, Gegevensbescherming (AVG) en de nieuwe regels van de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening (Wgs). Bijvoorbeeld door het maken van afspraken met Wooncompagnie, energiebedrijven, waterleveranciers, telecomaanbieders en BKR bij betalingsachterstanden.
- Wij bieden integrale schuldhulpverlening in de breedste zin van het woord. Afhankelijk van de complexiteit van de problematiek worden de passende instrumenten ingezet die nodig zijn om de hulpvraag op het gebied van financiën en/of schulden op te lossen.
- Wij voeren preventieactiviteiten uit (o.a. Moneyways, Thuisadministratie, Get a Grip en Startpunt Geldzaken)

Kengetal

- Aantal huurachterstanden bekend bij wijkteam
- Aantal groepsbijeenkomsten en deelnemers Moneyways en Get a Grip
- Aantal cliënten geholpen met een traject Thuisadministratie
- Aantal bezoekers aan Startpunt Geldzaken.
- Aantal ingezette instrumenten schuldhulpverlening
- Hoogte van de gemiddelde totale schuldenlast
- Jaarlijks gemiddeld aantal schuldeisers

9. Afspraken tussen inwoner en gemeente

In een samenleving met mondige inwoners kan handhaving niet anders plaatsvinden dan vanuit een mensgerichte dienstverlening op basis van wederkerigheid. Vertrouwen is het uitgangspunt maar we toetsen of het vertrouwen gerechtvaardigd is. Toezicht en handhaving vindt binnen het sociaal domein plaats door de gemeente en vanuit verschillende landelijke organisaties. De toezicht en handhaving zijn gericht op de kwaliteit van geleverde hulp-, ondersteuning of zorg. Daarbij kan gedacht worden aan:

- Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd houdt toezicht op de kwaliteit, veiligheid en toegankelijkheid van de zorg bij huisartsen, Jeugd gezondheidszorg en zorgaanbieders Wmo en Jeugd. De gemeente is hierin één van de signaleerders.
- Inspectie Onderwijs voert jaarlijks inspecties uit bij onderwijsinstellingen
- De Leerplichtambtenaar voert onderzoek uit naar onrechtmatig verzuim en kan handhavend optreden.
- Toezicht en handhaving binnen de kinderopvang wordt hierbij uitgevoerd door de GGD
- Het verstrekken van een gebruiksvergunning voor de gebouwen wordt gedaan door de Veiligheidsregio.

Als het gaat om toezicht en handhaving bij het persoonsgebonden budget (PGB):

- Controleren wij op kwaliteit en of iemand c.q. zijn vertegenwoordiger in staat is de administratie rondom de PGB te voeren
- Toetst de Sociale Verzekeringsbank op financiële rechtmatigheid

Als het gaat om toezicht en handhaving binnen de jeugdwet en de Wmo bij zorg in Natura (ZIN)

- Indiceren wij de ondersteuning-op-maat en bepalen de opvolging van de zorg via voortgangsgesprekken met client en zorgaanbieder en periodieke herindicatie.
- Bij de inkoop van hulp en ondersteuning stellen wij een offerte op, inclusief kwaliteitseisen waaraan aanbieder moet voldoen. Tijdens de looptijd van het contract doen wij onderzoek op basis van signaleren vanuit het wijkteam, aanbieders en inwoners
- Binnen het administratieve betalingsproces van zorgverlening hebben wij verschillende momenten ingebouwd om daadwerkelijk geleverde zorg te controleren aan de hand van de opdracht en de beschikking.

Als het gaat om toezicht en handhaving bij de Participatiewet:

- Om vast te kunnen stellen of iemand recht heeft op algemene bijstand, bijzondere bijstand en bijstand op grond van het Besluit bijstandverlening zelfstandigen raadplegen de wijkteams SUWInet⁴ en de Basisregistratie (BRP). Na toekenning vinden periodieke controles door wijkteam plaats. Bij onterecht gebruik, vindt er terugvordering en verhaal plaats.
- Preventief onderzoek door Sociale recherche bij aanvragen en bijzondere onderzoek na toekenning van de uitkering op basis van signalen of vermoedens.

Zoals ook volgt uit het rapport van de Rekenkamercommissie staan we voor een taak om toezicht en handhaving binnen het sociaal domein systematisch en integraal aan te pakken. Daartoe hebben we de volgende uitgangspunten voor toezicht en handhaving geformuleerd:

⁴ SUWInet is het systeem waarin gemeenten met overheidsinstanties informatie over burgers delen.

- We handhaven omdat we willen voorkomen dat middelen van de overheid niet doelmatig en onrechtmatig worden besteed en ingezet worden voor de inwoners die het echt nodig hebben.
- Het handhaven van regels en wetten is geen doel op zich.
- Handhaving is een middel om inwoners aan te spreken op hun eigen kracht.
- We maken gebruik van de uitgangspunten van Hoogwaardig Handhaven. Deze benadering draagt bij aan de gedragsnorm om informatie te delen die nodig is voor een doelmatige en rechtmatige toekenning van de voorziening. Dat betekent dat burgers vanuit zichzelf de voor hen geldende regels zullen volgen. We bevorderen dat door:
 - de inwoner goed en gericht te informeren over zijn rechten en plichten;
 - onze dienstverlening te optimaliseren, zodat we de eigen kracht van inwoners nog beter benutten;
 - gericht en snel te onderzoeken of de inwoner zijn verplichtingen nakomt;
 - daadwerkelijk te sanctioneren bij verwijtbare gedragingen.
- Handhaven is maatwerk. Wij houden rekening met de mate van verwijtbaarheid bij het opleggen van sancties. Door de nadruk op preventie te leggen proberen we oneigenlijke instroom, sancties en vorderingen zoveel mogelijk te voorkómen. Maar we laten repressie uiteraard niet achterwege. Als duidelijk is aan iedereen dat "afpraak is afspraak" écht geldt in Schagen en er dús een sanctie volgt als de inwoners zich niet aan de afspraken houdt, werkt dat ook preventief.
- Handhaven is een integraal onderdeel van de dienstverlening in het sociaal domein. Het is daarom een kerntaak van de wijkteamconsulenten.

Doelstelling

Wij gaan als inwoners en gemeente respectvol om met afspraken, verplichtingen en verwachtingen, waarbij oog is voor elkaars belangen.

Ambities

Toezicht en handhaving sociaal domein (met uitzondering van kinderopvang, dat de GGD doet):

- richten wij breed in op Wmo, Jeugdwet en Participatiewet;
- waarbij wij hoogwaardig handhaven door de vier elementen van handhaving - voorlichting, dienstverlening, controle en sancties - goed op elkaar af te stemmen.

Wat gaan wij hiervoor doen?

- Aan de hand van de hierboven geformuleerde uitgangspunten pakken wij toezicht en handhaving integraal op met nadruk op preventie. Toetsing op rechtmatigheid van de toekenning en beëindiging van de besluiten op aanvragen, is hier onderdeel van. De inrichting van de gemeentelijke organisatie passen wij hierop aan.
- Wij stellen een uitvoeringsplan toezicht en handhaving Sociaal Domein vast met daarin acties die ingezet worden voor onder andere de kwaliteit van geleverde voorzieningen (zijn ze veilig, doelmatig, doeltreffend, cliëntgericht en voldoen ze aan de professionele standaard), gedeclareerde zorg door aanbieders, declaraties van cliënten en uitkeringen verkregen door de cliënt.
- Wij evalueren geleverde zorg op cliëntniveau (zijn de doelen en resultaten behaald?)
- Wij controleren op aanbiedersniveau steekproefsgewijs de daadwerkelijke geleverde zorg.

Indicator

Cijfer over tevredenheid over de kwaliteit van de geleverde zorg blijft gelijk ten opzichte van 2019

Kengetal

- Cijfer over tevredenheid volgt uit Cliëntervaringsonderzoek (CEO)
- Aantal gedeclareerde en daadwerkelijk geleverde uren
- Verstrekte uitkeringen

10. Inspraak en inwonerparticipatie

Participatie staat hoog in het vaandel in gemeente Schagen. In dit hoofdstuk staat beschreven hoe wij onze inwoners de mogelijkheden geven hun stem te laten horen en ongevraagd of gevraagd advies te geven. Dit kan zowel in georganiseerde vorm (Cliëntenraad Participatie, Jongerenraad als Adviesraad Wmo & Jeugd Schagen), als op persoonlijke titel. Wij hebben voor jou als inwoner de volgende doelstellingen en ambities geformuleerd.

Doelstelling

In jouw belang stellen we je in de gelegenheid gevraagd en ongevraagd advies te geven over het gemeentelijke beleid en regelgeving binnen het sociaal domein. Als het gaat om de uitvoering van het beleid nodigen we je uit met de doen (coproduceren). Dit kan op het niveau van informeren, raadplegen, adviseren, meedoen en meebeslissen.

Ambitie

Samen met de jongeren komen we voor eind 2021 tot een vorm van jongerenparticipatie. We zetten in op één integrale adviesraad sociaal domein.

We versterken daarvoor in eerste instantie de samenwerking tussen de Cliëntenraad Participatiewet, Adviesraad Wmo & Jeugd Schagen en Jongerenparticipatie. Wij stimuleren de adviesraden in hun rol om door middel van overleg met de doelgroepen, ons te adviseren over de kwaliteit van de dienstverlening bij de uitvoering van de wet en regelgeving.

We handhaven de huidige tevredenheid van cliënten binnen het sociaal domein.

Wat gaan we hiervoor doen?

A. Vormgeven jongerenparticipatie

Wij zetten erop in om samen met het voortgezet onderwijs te komen tot één jongerenbijeenkomst per jaar waarin de door hen aangedragen onderwerpen die spelen in gemeente Schagen, worden besproken.

B. Adviesraden

Met de Cliëntenraad Participatiewet en Adviesraad Wmo & Jeugd Schagen gaan we samen in gesprek over verdergaande samenwerking

Kengetal

- Aantal leden
- Aantal uitgebrachte adviezen
- Aantal bijeenkomsten

C. Klanttevredenheid Sociaal Domein

Jaarlijks laten we Cliëntervaringsonderzoek (CEO) afnemen door een onafhankelijk bureau onder alle cliënten Jeugd, Wmo en Participatiewet, schuldhulpverlening en minimabeleid van dat jaar.

Indicator

Cijfer dat gegeven wordt voor het algehele contact met de gemeente over de hulpvraag minimaal handhaven op niveau van 2019 (2019: 7,5 Wmo, 7,0 jeugdwet, 8,1 participatiewet).

Kengetal

Cijfer over tevredenheid volgt uit Cliëntervaringsonderzoek (CEO)