

Ons kenmerk: 20.046565



Relatie met:

Adviesraad Wmo & Jeugd Schagen
p/a A. Mauvestraat 42
1741 JJ SCHAGEN

Bezoekadres

Laan 19, 1741 EA Schagen

Postadres


Postbus 8, 1740 AA Schagen


Tel. (0224) 210 400

Fax (0224) 210 455

postbus8@schagen.nl

www.schagen.nl

 @SchagenGemeente

 Gemeente Schagen

KvK 56838328

IBAN NL25BNGH0285156721

BIC BNGHNL2G

Datum 25 augustus 2020
Ons kenmerk 20.046565
Uw kenmerk
Contact C.P. van der Arend / afdeling Samenleving
Onderwerp advies op het Integrale Beleidsplan Sociaal Domein en Integrale Verordening
Bijlagen 1
Afschrift

Geachte leden van de adviesraad ,

Op 22 augustus heeft u een advies uitgebracht op het Integraal Beleidsplan Sociaal Domein, 'Maatwerk voor onze inwoners' en de Integrale Verordening Sociaal Domein. Hieronder geven wij een reactie op uw advies.

Allereerst willen wij uw danken voor uw inzet om deze toch wel omvangrijke documenten door te nemen en met elkaar tot een advies te komen. Vanaf het begin van het voorbereidingstraject in september 2019 heeft u het traject nauwgezet gevolgt en heeft u op verschillende momenten van de gelegenheid gebruik gemaakt om op- en aanmerkingen te geven. Wij realiseren ons dat het een grote klus voor u moet zijn geweest.

Hieronder gaan wij puntsgewijs per thema in op uw advies.

Regels en wetten

Bij de integrale toets gaan wij samen met de inwoner op zoek naar het effect dat hij wil bereiken als antwoord op zijn ondersteuningsvraag. Vervolgens wordt gekeken of het effect past binnen de grondwaarden van de verschillende wetten. Daarmee staan de regels en wetten niet in de weg maar dragen ze bij aan het te bereiken effect. Zo is maatwerk mogelijk zonder dat het leidt tot willekeur.

Registratie

Wij onderschrijven uw aanbeveling voor een eenduidige registratie in het digitale clientsysteem waarin duidelijk wordt wie betrokken zijn en welke rol zij vervullen. In het komende jaar wordt met name toegezien op de uniforme werkwijze van registratie.

Binnen het wijkteam werken wij nu al met een casemanager en procesregiseur per inwoner, dat wordt vastgelegd in het elektronisch dossier. Daarnaast is er voor de jeugd de Verwijsindex. Complicerende factor bij de jeugd is het feit dat de huisartsen en medisch specialisten en de jeugdgezondheidszorg zelfstandig naar de jeugdhulp kunnen verwijzen (zij-instroom), waardoor regie door het wijkteam niet mogelijk is.

Zichtbaarheid in de wijk

Het wijkteam werkt op verschillende terreinen aan het meer zichtbaar zijn in de wijk.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Diverse en met enige regelmaat posts op social media bv. Vlogs etc. (Facebook, Instagram)
- Rondje in de wijk (letterlijk in de wijk contacten leggen tijdens het lopen van een rondje)
- Contacten met (sport)verenigingen buurthuizen en andere belangrijke ontmoetingsplekken
- De wijkteamconsulenten hebben een folderset tot hun beschikking die zij kunnen meenemen tijdens de huisbezoeken. In de bijlage treft u een overzicht hiervan aan.

Voorliggend aan het wijkteam zijn er verschillende manieren in Schagen waarop inwoners zich kunnen informeren over het wijkteam en voorlichting gegeven wordt. Denk daarbij onder andere de Balie in Markt 18, de Vrijwillige onafhankelijke adviseurs (VOA's) en Graag Gedaan.

U doet de aanbeveling dat de toegang van jongeren tot de gemeente en bekendheid van jongeren en hun problematiek bij de wijkteamconsulenten, vergroot dient te worden. Dit is ook voor ons een continue punt van aandacht. Zolang de jongeren de weg naar de passende jeugdhulp weet te vinden, is het ons om het even of dit via de wijkteams of via directe verwijzing van huisartsen, medisch specialisten, jeugdgezondheidszorg of gecertificeerde instellingen verloopt. Onze zorg zit hem in of er altijd geconstateerd wordt of er sprake is van enkelvoudige of complexe problematiek. De complexe problematiek zien wij graag bij de wijkteams binnenkomen, om op basis van de brede uitvraag de passende ondersteuning in te kunnen zetten. De inzet van de POH-jeugd (praktijkondersteuner bij de huisarts) bij de huisartsen, deels bekostigd vanuit de gemeente, draagt er aan bij dat de samenwerking met het wijkteam is geborgd.

Jeugd en jongeren

Terecht dat u opmerkt dat er bij herhaling andere leeftijden voor de doelgroep jongeren gehanteerd wordt. Afhankelijk van de wet die van toepassing is, kan een andere leeftijdsgrens gelden.

Bijvoorbeeld: Als iemand op grond van de Participatiewet bijstand aanvraagt en jonger is dan 27 jaar, geldt eerst een zoekperiode van 4 week en na het verstrijken van die zoekperiode kan hij pas officieel een aanvraag indienen. En bij de verlengde jeugdhulp op grond van artikel 1 van de Jeugdwet is de leeftijd van 23 jaar van toepassing.

U heeft het over buurtzorg, wij gaan ervan uit dat u bedoelt: buurtgezinnen. Uw signaal dat er een tekort aan buurtgezinnen/vrijwilligers zou zijn, herkennen wij niet.

Plek voor de jeugd

Ook wij vinden het van belang dat Schagen voor de jeugd aantrekkelijk is en waar ze ook hun eigen plek hebben. In de kern Schagen is het Jongerenhuis en in de andere kernen hebben we verschillende jeugdhonken. Punt van aandacht blijft dat jongeren deze plekken weten te vinden en als zij vragen hebben weten dat ze bij de jongerenwerker terecht te kunnen.

Onlangs is Link gecontracteerd om een advies te geven hoe het jeugd- en jongerenwerk in de gemeente Schagen beter zijn plek krijgt. Link is al ingezet in de aanpak van overlastgevende groepen in Tuitjenhorn. Deze aanpak kan als voorbeeld dienen voor andere plekken.

Onderwijs

Uw constatering dat de samenwerking met het onderwijs zeer mager is, klopt. Incidenteel wordt er aangesloten bij projecten vanuit bijvoorbeeld Openbare Orde en Veiligheid als het gaat om Hacken en rookvrije generatie etc. De leerplichtambtenaar en RMC-coördinator maken onderdeel uit van het wijkteam en zorgen zo voor de samenwerking met het onderwijs. In de toekomst hebben wij meer aandacht voor de samenwerking met het onderwijs.

De maatschappelijke stages van jongeren laat hen bekend maken met het vrijwilligerswerk. Bij het Regiuscollege en Clusiuscollege is dit onderdeel van het curriculum. Voor jongeren is dit een mooie kennismaking met maatschappelijke organisaties en de zorg.

Met het onderwijs en de voorschoolse voorzieningen hebben wij regionaal een plan ontwikkeld hoe wij de samenwerking nog beter kunnen maken. Het gaat hierbij om afspraken over de afstemming over inzet van zorg (wat doen de voorschoolse voorzieningen en het onderwijs en wat vanuit de gemeente), de ontwikkeling van zorgarrangementen waaraan behoefte is, maar nog geen aanbod voor bestaat.

Voorschoolse voorzieningen en onderwijs

De afspraken tussen de voorschoolse voorzieningen en het onderwijs zouden moeten voorkomen dat de kinderen van met name allochtone ouders ook in een crisisperiode zoals corona, thuis komen te zitten. Wij betreuren dat u constateert dat er kinderen tussen de wal en het schip zijn geraakt.

Kennis en kunde van het wijkteam

Scholing en actualisering van kennis en kunde van het wijkteam is belangrijk en heeft continue onze aandacht. Fijn dat u het belang hiervan ook onderschijft.

Evaluatie

Uw suggestie om het inwonerspanel hierbij te betrekken zullen we onderzoeken. Daarbij merken we op dat het alleen zinvol is inwoners te ondervragen die daadwerkelijk een indicatie voor ondersteuning vanuit het wijkteam hebben ontvangen.

Indicatie door het wijkteam

In het beleidsplan onder het kopje 'Samenwerking kern- en ketenpartners' is als ambitie opgenomen: 'Wij stimuleren iedere partij om te doen waar zij goed in is. We geven elkaar daarin de ruimte en benutten door samen te werken elkaars kracht. Kwaliteitsverbeteringen, innovatieve werkwijzen (bijvoorbeeld dat het wijkteam indicaties en advies voor de inzet van maatwerkvoorzieningen overneemt van kern- en ketenpartners) en innovatie van het aanbod maakt hier ook onderdeel van uit.' Hieruit volgt dat wij kritisch zijn naar de wijze waarop indicatiestelling plaatsvindt. Indicatiestelling is een taak die via de wet aan de gemeente is toegekend (attributie).

Participatiewet

De inkomensverbetering binnen 3 jaar na afronding van de studie is gebaseerd op het advies van het Nibud. Zij hebben aangegeven dat de reserveringsmogelijkheden na 3 jaar minimaal worden.

Communicatie en voorlichting

Wij erkennen uw signaal dat de website van de gemeente te wensen over laat. Hier wordt aan gewerkt en wij hopen dat dit zo spoedig mogelijk is verbeterd. In 2021 zal de website veranderen. Waar mogelijk zult u worden geconsulteerd om hierover mee te denken.

Onder elke beschikking is een clause opgenomen op welke wijze bezwaar gemaakt kan worden tegen het besluit. Wij onderzoeken uw suggestie of het zinvol is een folder of een ander middel te ontwikkelen waarin de klachten- en bezwaarprocedure wordt toegelicht.

Iedere inwoner heeft de keuze om het gratis Schager Nieuwsblad te ontvangen door het aanbrengen van een brievenbus sticker. Het nieuws wordt ook op de gemeentelijke website gezet waarmee het voor iedereen toegankelijk is.

Onder het kopje 'Integrale Aanpak' staat dat wij speciaal aandacht hebben voor onze kwetsbare inwoners, waaronder ook anderstaligen, dementerenden, mensen met een licht verstandelijke beperking en zorgmijders. Dit geldt met name ook voor de voorlichting naar deze doelgroep.

Wij danken u nogmaals voor uw inbreng en hopen hiermee uw advies volledig te hebben beantwoord. Mocht u naar aanleiding van onze reactie nog vragen hebben, neemt u dan contact op met de projectleider Karin van der Arend.

Met vriendelijke groet,
namens burgemeester en wethouders van de gemeente Schagen

Sigge van der Veek
Wethouder

Bijlage

Folders die meegenomen kunnen worden tijdens een huisbezoek
Inkomen en schulden
Zo zit het met participatie en bijstand
Unive gemeentepakket
Voedselbank Kop van Noord Holland
Geldkrant
Grip op Geld
Kleine Portemonnee, ouderenpakket
Kleine Portemonnee, kindpakket
Humanitas; hulp bij thuisadministratie
Humanitas; Get a Grip
Mee-de Wering; Sociaal Raadsman
Arker Boefje
Wmo
Humanitas, vrijwilligers (eenzaamheid, homestart)
Dementie
Sportservice Schagen, meer bewegen
Mantelzorgcentrum
Kleine portemonnee, ouderenpakket
De regionale zorgcentrale, persoonsalarmering
Woningcheck
Senioren woonadviseur Wonen Plus Welzijn
Vervoersboekje
Jeugd
113 zelfmoordpreventie
Voorzorg informatie voor toekomstige ouders
Aandacht voor jouw verhaal, GGZ
Get a Grip, Humanitas, geldmaatje
Vroeg samenwerken in Noord Holland, verwijsindex
Mee-de Wering; zelfstandig reizen voor jongeren
Scheiden zonder schade
In beweging en participatie
Bewegen helpt, sportservice Schagen
De Hoofdzaak
Stichting Samen (gratis) Scheiden
Gebiedscoördinator, gemeente Schagen
Mee-de Wering, algemene informatie
Mee-de Wering, maatschappelijk werk
Vangnet en advies, OGGZ