

1. Bewustwording van zorg voor elkaar bij omgeving, onderwijs en werkgevers							
Activiteit	Prestatie	Wie	Wanneer	Kosten bestaand	Kosten nieuw	Resultaat	Opmerking
Dag van de Mantelzorg	Omstreeks 10 november worden mantelzorgers op de Dag van de mantelzorg 'in het zonnetje' gezet.	Mantelzorgcentrum e.a.	Jaarlijks	€ 2,300.00		Mantelzorgers (80) die deze dag bezoeken voelen zich gekend en gewaardeerd.	
Uitbreiding Dag van de Mantelzorg	Excursie/lezing 2 x per jaar t.b.v. 110 mantelzorgers	Mantelzorgcentrum e.a.	Jaarlijks		€ 1,500.00	Door uitbreiding worden 30 extra mantelzorgers bereikt die deze dag bezoeken voelen zich gekend en gewaardeerd.	In 2016 waren 75 mantelzorgers aanwezig. De uitbreiding met 30 mantelzorgers is gerealiseerd. In 2015 waren er 40 inwoners.
Keuzepakket	Op verzoek kunnen mantelzorgers die zich registreren een keuze maken uit een aantal mogelijkheden, o.a.:	Mantelzorgcentrum	jaarlijks	€ 17,500.00		700 van de mantelzorgers maakt gebruik van het keuzepakket	
	- een VVV-bon;						
	- een bioscoopbon.						
Zo veel mogelijk mantelzorgers in beeld brengen	Via servicepunten/wijkteams, huisartsen, ontmoetingscentra (dementie), social media, ludieke acties (ansicht-kaart voor mantelzorgers (2000 st.) e.d. voor de mantelzorgers.	Mantelzorgcentrum e.a.	Doorlopend		€ 2,375.00	In 2018 is 25 % van de naar schatting van de ruim 4.500 mantelzorgers in de gemeente in beeld	Dit betekent ruim 1100 ingeschreven mantelzorgers in 2018. Eind 2015 stonden 442 mantelzorgers ingeschreven bij het Mantelzorgcentrum. In september 2017 zijn er 550 ingeschreven mantelzorgers, een stijging van bijna 25%.

Speciale aandacht voor jonge mantelzorgers	Organiseren van vraag-gerichte activiteiten voor jonge mantelzorgers in het onderwijs, met accent op zorg voor elkaar (Bezoek aan scholen 6 x p.j. en 3 ontmoetingsgroepen)	Mantelzorgcentrum e.a.	Doorlopend	€ 6,930.00	De eerste jonge man-telzorgers wordt bereikt met een passend aanbod en is daar tevreden over.	We hebben op vele manieren aandacht gevraagd voor de jonge mantelzorger: organiseren van een themabijeenkomst in GBO van de Noordkop waarbij via het onderwijsveld speciale aandacht is gevraagd voor deze doelgroep; afspraken met GGD om specifieke vragen over jonge mantelzorgers op te nemen in Emovo; 2 jonge mantelzorgers zijn voorgedragen voor het Schager jeugdcompliment. Mantelzorg is en blijft maatwerk, ook voor de jonge mantelzorger. Door contacten met het onderwijs wordt gezocht naar het vinden van een passend aanbod.
Gemeente als werkgever	Onderzoeken welke instrumenten de gemeente heeft om werknemers die mantelzorger zijn te ontlasten.	Gemeente e.a.	2016		In kaart brengen van o.a. (verlof-)regelingen en formuleren aanbevelingen	Gemeente Schagen heeft geen aparte regeling opgenomen om werknemers die mantelzorger zijn te ontlasten. De gebruikelijke (zorg)verlof regelingen zijn van toepassing.
Werkgevers	Kennis delen en onderzoeken of afspraken mogelijk zijn binnen het MKB en grote bedrijven.	Gemeente en werkgevers	2016-2017		Bewustwording van mantelzorgproblematiek binnen de bedrijven.	
Informatie en advies bij professionele organisaties	Aandacht via media van professionele organisaties, kaart mantelzorg voor profs (100 st.)	Mantelzorgcentrum	Doorlopend	€ 4,320.00	Mantelzorgers zijn goed geïnformeerd over het ondersteuningsaanbod van alle aanbieders, de veranderingen in de zorg, diverse wet- en regelgeving en kennen tips om het zorgen makkelijker te maken.	
		Wonen Plus Welzijn, GGZ		€ 1,035.00		
				€ 1,825.00		
Deskundigheidsbeoordeling mantelzorgers	Kennis vanuit Mantelzorgcentrum en via Vrijwilligersacademie vanuit Noordkopvoorelkaar.nl: cursussen -Focus op Eigen Kracht -Zorg & Welzijn ABC -Praktisch Thuis -Familiegesprek	Mantelzorgcentrum, Noordkopvoorelkaar.nl	Doorlopend	€ 1,925.00	Mantelzorgers worden vroegtijdig geïnformeerd en ondersteund waardoor de kans op overbelasting en ook de toename van de problematiek afneemt.	Deze cursussen zijn in 2016 gegeven door het Mantelzorgcentrum. Dit krijgt een vervolg in 2017 en 2018
				€ 2,380.00		
				€ 3,500.00		
				€ 3,000.00		

2. Inzet vrijwilligers bij mantelzorgondersteuning							
Activiteit	Prestatie	Wie	Wanneer	Kosten bestaand	Kosten nieuw	Resultaat	Opmerking
Werving, scholing, ondersteuning en inzet van zorgvrijwilligers om mantelzorgers te ondersteunen	Zorgvrijwilligers met specifieke kennis of ervaring die mantelzorgers thuis even kunnen vervangen zijn beschikbaar. Voor het werven van vrijwilligers wordt een link gelegd met de Participatiewet (project werklozen). De koppeling gebeurt via de site Noordkopvoorelkaar.nl	Wonen Plus Welzijn e.a.	Doorlopend	€ 34,207.00		De mantelzorger die daar behoefte aan heeft kan een beroep doen op een zorgvrijwilliger om de mantelzorg tijdelijk over te nemen en is daar tevreden over	
Handen-In-Huis vrijwilligers voor mantelzorgers	Een pilot waarbij mantelzorgers één of twee wekelijks een vaste zorgvrijwilliger krijgen waardoor ze de zorg voor hun partner langer volhouden:	Handen-In-Huis	Vanaf 2016		€ 5,000.00	Een pilot waarbij minimaal 5 mantelzorgers op jaarbasis één of twee wekelijks een vaste zorgvrijwilliger krijgen (elke mantelzorger krijgt één of twee vaste vrijwilligers)	Deze pilot is in 2017 gestart. Er zijn op dit moment 8 respijthulpen geworven door het Mantelzorgcentrum en zijn er 10 aanvragen gehonoreerd
	-mantelzorgers worden thuis vervangen door een vrijwilliger voor 3-7 dagen;				€ 2,500.00		
	-training vrijwilligers 3 dagdelen.						

3. Kennisnetwerk mantelzorg voor wijkteam en professionals							
Activiteit	Prestatie	Wie	Wanneer	Kosten bestaand	Kosten nieuw	Resultaat	Opmerking
Deskundigheidsbeoordeling t.b.v. wijkteam en professionals	Kennis vanuit Mantelzorgcentrum en via Vrijwilligers-academie vanuit Noordkopvoorelkaar	Mantelzorgcentrum Noordkopvoorelkaar.nl	Doorlopend	€ 3,278.00	€ 3,780.00	De kans op overbelasting en de toename van de problematiek neemt af door vroegtijdige informatie en ondersteuning.	Eind 2016 is een training gegeven door het Mantelzorgcentrum aan de wijkteamconsulenten. Dit vraagt in 2017 en 2018 om een vervolg.

Uitvoerend medewerkers van de verschillende zorg- en welzijnsinstellingen in Schagen bij elkaar brengen om samenwerking te bevorderen en elkaars kennis en expertise te delen	In het netwerk mantelzorg-ondersteuning worden afspraken gemaakt over een betere samenwerking en het delen van elkaars kennis en expertise. Voorts krijgt de Vrijwilligersacademie/ Noordkop-voorelkaar hier een plek.	Mantelzorgcentrum, zorg-/welzijnsinstellingen en gemeente	2 à 3 maal per jaar			Alle zorg- en welzijnsinstellingen in Schagen weten elkaar te vinden en delen elkaars kennis en expertise.	
Vormgeven van een structureel overleg met mantelzorgers in de gemeente	Een mantelzorgnetwerk is een (wisselende) groep mantelzorgers die regelmatig bij elkaar komt om gemeente van advies te voorzien.	Gemeente en mantelzorgers	Doorlopend	€ 500.00		Mantelzorgers denken met de gemeente mee over het beleid en voelen zich gehoord.	

4. Samenwerking formele en informele zorg							
Activiteit	Prestatie	Wie	Wanneer	Kosten bestaand	Kosten nieuw	Resultaat	Opmerking
Praktische ondersteuning	De service- en ontmoetingspunten bemiddelen bij vragen om praktische ondersteuning van mantelzorgers (bijv. inzet van een vrijwilliger voor regeltaken, hulp bij jaarlijkse schoonmaak of administratieve ondersteuning). De verbinding met het wijkteam wordt geborgd.	Service- en ontmoetingspunten	Doorlopend	€ 40,768.00		Mantelzorgers krijgen via servicepunten praktische ondersteuning en is daar tevreden over.	
Ondersteuning van mantelzorgers van mensen (met dementie)	De ontmoetingscentra voor mensen (met dementie) bieden ondersteuning in de vorm van individuele ondersteuning, themabijeenkomsten en gespreksgroepen.	Ontmoetingscentra voor mensen (met dementie)	Continueren			Mantelzorgers van mensen met dementie in de ontmoetingscentra ontvangen ondersteuning en is daar tevreden over	

Innovatiefonds informele zorg	Bevorderen en belonen van initiatieven/ projecten die meer zorg aan elkaar stimuleren en mantelzorgers versterken	Gemeente	Doorlopend		€ 10,000.00	Eind 2016 is minimaal één innovatief initiatief/project gerealiseerd	Er is geen initiatief geweest waar wij op aan konden sluiten.
Maatjesproject GGZ en Goede Maatjes Platform Dementie	De ondersteuning aan de doelgroep deelnemers wordt uitgevoerd door vrijwilligers die op hun beurt weer getraind en gecoacht worden door een beroepskracht.	Humanitas, Platform Dementie/Geriant/	Doorlopend	€ 20,707.00		– Door bieden van vrijwillige ondersteuning, zijn mantelzorgers in staat het vol te houden. – Door activering is de zelfredzaamheid zoveel mogelijk benut en de eenzaamheid verminderd. – Zelfredzaamheid is bevorderd door begeleiding en empowerment.	
Inzet vrijwillige onafhankelijke adviseurs (VOA's) en dorpsondersteuners	De VOA is een vrijwilliger, die op verzoek van de hulpvrager, ondersteunt, verwijst, bemiddelt of vrijblijvend adviseert over regelgeving en voorzieningen op de terreinen: inkomen, recht, zorg, wonen, mobiliteit en participatie.	Wonen Plus Welzijn	Doorlopend	€ 14,300.00		Door hun inzet worden de mantelzorgers ontlast.	In 2017 hebben wij afspraken gemaakt met WonenPlus Welzijn voor 20 maatwerktrajecten waarbij een vrijwilliger gekoppeld wordt aan een cliënt. In september 2017 waren 29 matches gerealiseerd.
					€ 7,500.00		
					€ 2,000.00		

5. Verminderen drempels voor mantelzorgers

Activiteit	Prestatie	Wie	Wanneer	Kosten bestaand	Kosten nieuw	Resultaat	Opmerking
Vraaggerichte ondersteuning van mantelzorgers makkelijker maken	Een laagdrempelige toegang, minder regels, sneller hulp.	Wijkteam, service en ontmoetingspunten	Doorlopend			Mantelzorgers krijgen laagdrempelig en snel ondersteuning, zonder veel regels en is daar tevreden over	
Informatie, advies en (emotionele) ondersteuning	De wijkteams, service en ontmoetingspunten zijn toegerust om mantelzorgers die informatie, advies of (emotionele) ondersteuning vragen dichtbij, snel en laagdrempelig te kunnen helpen.	Wijkteam en service en ontmoetingspunten	Doorlopend		€ 7,500.00	Mantelzorgers krijgen bij de servicepunten informatie, advies en ondersteuning en is daar tevreden over.	

Wonen met mantelzorg eenvoudiger maken	Met Wooncompagnie worden afspraken gemaakt over toepassing van de urgentieregeling voor mantelzorgers.	Gemeente en de woningbouwcorporaties	Doorlopend	€ -		Mantelzorgers zijn tevreden over de geboden mogelijkheden van Wonen met mantel-zorg.	De Wet algemene omgevingsrecht (Wabo) biedt ruimte voor mantelzorginitiatieven. Met de Wooncompagnie dienen nog nadere afspraken gemaakt te worden over een urgentieverklaring voor mantelzorgers.
Op basis van casussen onderzoeken of mantelzorggerelateerde kosten gereduceerd kunnen worden. Niet alle kosten zijn op één plaats zichtbaar voor overheid en instanties.	Onderzoek organiseren en voorstellen doen (15 trajecten)	Mantelzorgcentrum e.a.	2016		€ 6,300.00	Reductie kosten mantelzorg	Deze activiteit is nog niet concreet uitgevoerd en heeft nog niet geleid tot voorstellen. Landelijk zijn er gegevens te vinden, die nog niet gebundeld zijn.

6. Sociale en technologische innovatie							
Activiteit	Prestatie	Wie	Wanneer	Kosten bestaand	Kosten nieuw	Resultaat	Opmerking
Een digitaal mantelzorgplatform voor mantelzorgers.	Een ingericht digitaal forum waar vraag en aanbod elkaar vinden en kennis en ervaringen gedeeld worden op de website "Noordkop voor elkaar".	Gemeente en Wonen Plus Welzijn	1 ^e kwartaal 2016		€ 2,500.00	Mantelzorgers die gebruik maken van het forum zijn daar tevreden over.	Er is nog geen digitaal mantelzorgplatform voor mantelzorgers waar kennis en ervaring gedeeld kan worden. Noordkopvoorelkaar.nl is het gremium waar vraag en aanbod op elkaar wordt afgestemd.
Op websites van gemeente, Hulpwijzer, Mantelzorgcentrum, Wonen Plus Welzijn e.a. naar Noordkopvoorelkaar.nl. verwijzen.	Zie hierboven.	Gemeente en Mantelzorgcentrum	Doorlopend			Met de informatie voor-ziening op de website wordt 25% van de mantelzorgers bereikt.	

Informatie op de gemeentepagina en de rubriek Nieuws van de gemeente Schagen op Schagen Fm.	Regelmatig plaatsen van een artikel of interview op de gemeentepagina e.d. en het ondersteuningsaanbod onder de aandacht blijven brengen o.a. de (keukentafel)gesprekken.	Gemeente	Elk kwartaal			Met de informatie op de gemeentepagina etc. wordt 25% van de mantelzorgers bereikt.	Dit onderdeel is ook sterk naar voren gekomen bij de enquête en de bijeenkomst. We hebben dit jaar via onze advertentiecampagne veel aandacht besteed aan de mantelzorgers. Deze campagne loopt door. Samen met het Mantelzorg-centrum zullen wij informatie voor mantelzorgers versterken.
---	---	----------	--------------	--	--	---	---

7. Maatwerk vanuit het wijkteam							
Activiteit	Prestatie	Wie	Wanneer	Kosten bestaand	Kosten nieuw	Resultaat	Opmerking
Inzetten van extra ondersteuning op basis van de behoefte (o.a. respijtoorzieningen). Hiervoor is maatwerk nodig.	Samen met de zorg- en welzijnsinstellingen, de servicepunten en de mantelzorgers in de gemeente een op behoefte (vraag) gericht aanbod van respijtoorzieningen inzetten.	Wijkteam, mantelzorgers, Servicepunten, zorg- en welzijnsinstellingen en gemeente	Doorlopend		€ 163,460.00	Eind 2016 (of zo veel eerder) is er een op behoefte (vraag) gericht aanbod aan respijtoorzieningen waar 80% van de mantelzorgers tevreden over is.	De realisering blijft achter, omdat in de praktijk blijkt dat de bestaande Wmo-voorzieningen en de voorliggende voorzieningen van de zorgverzekeringswet kunnen worden ingezet door de wijkteamconsulenten.
Inzet van de mantelzorgmakelaar voor begeleiding van de mantelzorgers.	Individuele ondersteuning van de mantelzorgers	Mantelzorgcentrum, RCO De Hoofdzaak	Doorlopend	€ 23,100.00		De mantelzorgers zijn in staat gesteld om te blijven zorgen voor de naaste en te participeren in de maatschappij (werk, zorg voor het gezin en ontspanning). Daarnaast is de mantelzorgers beter in staat om (meer) zelfstandig de zorg te organiseren.	Hierbij is ingezet op praktische ondersteuning, het overnemen van regeltaken. Het aantal cliënten waarbij regeltaken zijn overgenomen is behoorlijk toegenomen. Waren het in 2015 nog 45 cliënten, in september 2017 waren dit er 58.
				€ 16,500.00			
				€ 7,126.00			
					€ 18,900.00		
Vrijwillige huishulp	Een dagdeel per week ondersteuning in thuissituatie door een vrijwilliger. Het gaat o.a. om oppas/aanwezigheid, luisterend oor en coaching.	Humanitas	Doorlopend	€ 27,598.00		- mantelzorgers zijn in staat om hun zorgtaken vol te kunnen houden. - Door activering wordt de zelfredzaamheid optimaal benut en eenzaamheid verminderd. - Zelfredzaamheid is bevorderd door begeleiding en empowerment.	
Logeerkring	De hulpvrager gaat uit logeren, zodat haar/zijn omgeving ontlast wordt.	MEE	Doorlopend	€ 12,600.00		Ouders of verzorgers hebben de gelegenheid om iets voor zichzelf te doen of extra aandacht te besteden aan andere gezinsleden te geven.	

Kortdurend verblijf (respijtzorg)	Een tijdelijk verblijf bieden in een instelling of in een gezin bedoeld om de mantelzorgers te ontlasten. Dit is altijd planbaar.	Ingekocht bij:	Doorlopend			Het doel is dat de mantelzorgers worden ontlast, zodat deze de zorg langer kunnen volhouden en de cliënt thuis kan blijven wonen.
		Wzg Samen				
		Rafaëlstichting				
		Leeschtenhof				
		Lijn5, De Waerden				
		St.Esdegé Reigersdael,				
Omring,						
		's Heerenloo				
		St. Heemzorg				
Informatief huisbezoek	De vrijwilligers gaan langs bij senioren (75+) w.o. mantelzorgers.	Wonen Plus Welzijn	Doorlopend	€ 29,120.00		De huisbezoeken (ca. 250 per jaar) worden gewaardeerd.
Groepsbijeenkomsten en en lotgenotencontacten (o.a. Alzheimer-	Er zijn verschillende doelgroepen die elk hun eigen contact met lotgenoten nodig hebben.			€ 2,038.00		De bijeenkomsten worden gewaardeerd.
Familievertrouwenspersoon	Geven van preventieve ondersteuning aan ggz-mantelzorgers zodat zij zelf niet in zorg geraken en de zorg van hun familielid beter vol kunnen houden	GGZ-NHN	Doorlopend	€ 3,865.00		Door preventieve ondersteuning aan ggz-mantelzorgers is cliënt bediend en houden mantelzorgers het beter vol. Signalen worden vertaald naar de GGZ om zo de kwaliteit van de zorg te verbeteren.

Totaal

€ 262,787.00 € 255,000.00