

Raadsinformatiememo

Datum dinsdag 22 november 2022
Ons kenmerk
Aan De gemeenteraad en steunfractieleden
Kopie aan Rinda de Goede
Van P. de Nijs
Steller Jolien Kaan
Onderwerp Raadsinformatiememo Aangepast rooster zwembad De Wiel

Geachte dames en heren,

Roosteraanpassing zwembad de Wiel

Op 14 november jl. heeft zwembad de Wiel het rooster aangepast. Hierover heeft u een brief ontvangen van een gebruiker van zwembad De Wiel. De gemeente is vooraf niet geïnformeerd over deze roosteraanpassing. Dit voorval is daarom direct besproken met Schagen Actief, waarna onze afspraken zijn aangescherpt om dit in het vervolg te voorkomen.

Korte termijn:

- Schagen Actief stuurt uiterlijk vrijdag 18 november een reactie naar de briefopsteller en stuurt hierover een persbericht uit.

Lange Termijn:

- Schagen Actief past haar interne processen aan en informeert proactief de gemeentelijke accounthouder, J. Kaan, bij een wijzigingen in het rooster, nog voordat zij haar gebruikers informeert.
- Tevens zorgt zij bij wijzigingen van het rooster voor een communicatieplan om in te spelen op vragen van gebruikers en stelt zij proactief een persbericht op.

Toelichting zwembad de Wiel

Zwembad De Wiel heeft al een geruime tijd moeite met het vinden van (deskundig) personeel, iets dat sector breed speelt. Tijdens de corona pandemie is het zwembad een geruime tijd dicht geweest. In deze tijd hebben veel personeelsleden een andere baan gevonden. Dit heeft geleid tot een hogere druk bij de huidige medewerkers. De afgelopen periode is het rooster van zwembad De Wiel met een minimale personeelsbezetting draaiende gehouden. Net als andere sectoren/bedrijven, is het zwembad genooddaakt om de organisatie anders in te richten. Zwembad De Wiel is verantwoordelijk voor de veiligheid van de gebruikers. Wanneer onvoldoende personeel beschikbaar is, kan onvoldoende toezicht op de zwemmers worden gehouden.

Naast de veiligheid van de gebruikers, is Schagen Actief ook verantwoordelijk voor de veiligheid van haar medewerkers. Het langdurig 'overvragen' van medewerkers door hen voortdurend te moeten vragen meer te werken en ziekte van collega's op te vangen, leidt tot een te hoge arbeidsbelasting (en dus een onveilige werkplek) met toenemend verzuim tot gevolg.

Door dit nieuwe rooster aan te bieden kan Schagen Actief een programma aanbieden met het huidige personeel. Bij uitval van personeel kan dit nu opgevangen worden zonder dat het rooster moet worden aangepast en/of activiteiten moeten worden geannuleerd. Met het nieuwe

rooster tracht Schagen Actief duidelijkheid te creëren voor zowel de gebruikers als de medewerkers. Overigens ontvangt Schagen Actief ook voorstellen van gebruikers voor aanpassingen binnen het nieuwe rooster. Deze worden verzameld en binnen 2-3 weken geëvalueerd, waarna wordt gekeken welke mogelijkheden er zijn om aanpassingen te doen binnen het nieuwe rooster. Hierbij wordt de gemeente betrokken.

De gemeente en Schagen Actief willen zoveel mogelijk aanbod houden en garanderen dat het doorgaat, zodat het voor de zwemmers duidelijk is waar ze aan toe zijn. Schagen Actief doet er alles aan om het oude rooster zo snel mogelijk weer in werking te hebben. In september is Schagen Actief gestart met een interne opleiding voor zweminstructeurs en toezichthouders. De 5 deelnemers kunnen naar verwachting in april ingezet worden in het rooster. In maart 2023 wordt deze opleiding voor een tweede keer gegeven.

Namens het college van burgemeester en wethouders,
De portefeuillehouder,

Puck de Nijs