



Raadsinformatiememo

Datum vrijdag 28 juli 2023
Ons kenmerk 23.094747
Aan De gemeenteraad en steunfractieleden
Kopie aan Rinda Goede
Van P. de Nijs-Visser
Steller Floris van Hoof
Onderwerp Voortgang en wijziging pakketten Aanpak Energiearmoede

Geachte dames en heren,

In deze raadsinformatiememo informeren we u over de voortgang van het opzetten van de Aanpak Energiearmoede. De uitvoering hiervan start vanaf 4 september 2023.

Inleiding

Schagen heeft van het Rijk een financiële bijdrage ontvangen om huishoudens (huurders en eigenaar bewoners) met een laag inkomen en hoge energiekosten en/of wonen in een huis dat niet goed is geïsoleerd te ondersteunen. In totaal is voor Schagen € 870.864 beschikbaar. Eind 2022 heeft het college het Uitvoeringsplan "De energiearmoede aanpak Schagen" vastgesteld. Sindsdien is verder gegaan met de voorbereidingen voor de uitvoering. Op 4 september 2023 zal de uitvoering daadwerkelijk van start gaan.

Voortgang van het proces

Eind 2022 heeft het college een besluit genomen om binnen de kaders van het Uitvoeringsplan "De energiearmoede aanpak Schagen" uitvoering te geven de Aanpak Energiearmoede. Tot nu toe hebben we de volgende activiteiten uitgevoerd.

Contractafspraken samenwerkingspartners

De Aanpak Energiearmoede wordt uitgevoerd via een samenwerking tussen de gemeente, Wonen Plus Welzijn (WPW), Humanitas, NHECM het Duurzaam Bouwloket en de WoonCompagnie. Sinds eind 2022 zijn afzonderlijke contractafspraken gemaakt, maar ook is samen met de partners gekeken naar de praktische uitvoering van de Aanpak. Bijvoorbeeld over hoe de partners onderling samenwerken.

Het Duurzaam Bouwloket wordt het platform waarop inwoners, eventueel met hulp van een energiecoach, materialen kunnen bestellen voor kleine energiebesparende maatregelen. Daarnaast wordt de witgoedregeling via het platform uitgevoerd.

Werven en opleiden energiecoaches en energiekussers

NHEC en WPW coördineren respectievelijk de energiecoaches en de energiekussers. Naast het werven hiervan ontvangen alle coaches en kussers een cursus over hoe ze inwoners het beste kunnen helpen. De cursussen staan ingepland voor juli en augustus, zodat iedereen klaar staat voor de start op 4 september.

Start 4 september

De start stond in eerste instantie gepland voor het voorjaar van 2023. Wegens wegvallen van ambtelijke capaciteit was dit niet mogelijk. Met het aantrekken van een nieuwe gemeentelijke projectmanager is de Aanpak weer opgepakt. Starten vlak voor of tijdens de zomervakantie is niet handig voor zowel de hardwerkende

vrijwilligers die straks aan de slag gaan, maar is ook een periode waarin inwoners erg weinig interesse hebben in energiebesparing. Daarom is besloten om de start direct na de zomervakantie te plannen, vanaf 4 september.

Aanpassen maatregelpakket voor huishoudens

In het proces de afgelopen maanden is binnen de samenwerking naar voren gekomen dat het Maatregelenpakket zoals dat beoogd was eind 2022 aanpassing behoeft. De reden van de aanpassing is enerzijds dat de verschillen tussen huishoudens te groot waren (verschil van € 250 tot € 1.500) en anderzijds dat een aanvullende bijdrage vanuit het rijk ervoor zorgt dat er een ruim pakket kan worden samengesteld voor alle huishoudens die in aanmerking komen. De aanpassing is tweeledig:

1. De drie maatregelpakketten worden samengevoegd tot één pakket. Het pakket omvat per huishouden:
 - a. Advies van een energiecoach, van Wonen Plus Welzijn en van Humanitas
 - b. Een voucher voor kleine energiebesparende maatregelen tot maximaal € 250
 - c. Een energiedisplay die bewoners bewust maakt van hun eigen energieverbruik t.w.v. € 100
 - d. Een witgoedregeling voor energiezuinig witgoed of een elektrische kookset tot maximaal € 400
 - e. Ondersteuning van een energieklusser bij het installeren van de maatregelen en de energiedisplay
2. De groep kopers met energiearmoede hebben recht op bovenstaande pakket, maar grote energiebesparende maatregelen (bijvoorbeeld spouwmuurisolatie of hoogrendementsglas) wordt uit de Aanpak Energiearmoede gehaald, en meegenomen in de nog op te zetten Lokale Isolatieaanpak. Hiervoor worden vanuit het rijk NIP-gelden vrijgemaakt¹. Deze aanpak wordt in Q3 en Q4 opgezet en kan hopelijk begin 2024 van start. Wij zullen u te zijner tijd hierover aanvullend informeren.

Hoe ziet de aanpak eruit?

Samen met het CBS heeft de gemeente Schagen adressenlijsten opgesteld met hoge kans op energiearmoede. Er is bewust gekozen om niet alleen naar inkomen te kijken, maar naar een combinatie van inkomen (<130% van het sociaal minimum), de energetische kwaliteit van woningen, hoge kosten voor energie, energielabel, woningtype en WOZ-waarde. Dit heeft een lijst opgeleverd met 993 adressen waar de kans op energiearmoede het hoogst is. Bij het opstellen en het gebruik van de lijst is gebruik gemaakt van openbaar beschikbare informatie, en is de AVG-wetgeving als uitgangspunt genomen.

De adressen worden in eerste instantie per brief benaderd en er wordt gebruik gemaakt van het netwerk van de samenwerkende partijen. Bewoners nemen vervolgens contact op met een centraal Servicepunt, uitgevoerd door Wonen Plus Welzijn. Afhankelijk van de behoefte van de huishoudens kunnen zij dan:

- zelf aan de slag via het Duurzaam Bouwloket,
- advies krijgen tijdens inloophmomenten in de wijk, georganiseerd door WPW en Humanitas,
- een bezoek krijgen van een energiecoach die adviseert over energiegebruik en - besparing, en ook kan helpen met het aanvragen via het Duurzaam Bouwloket,
- ondersteuning van een energiekusser krijgen bij het installeren van de maatregelen,
- of iedere gewenste combinatie van bovenstaande opties.

¹ De NIP-aanpak is bedoeld om koopwoningen met slechte energielabels te isoleren. Het rijk heeft NIP-gelden beschikbaar gesteld om een aanpak op te zetten voor de hele gemeente, voor 2023 en 2024 is dat voor Schagen € 1.014.813. Deze NIP-gelden staan los van de € 870.864 die beschikbaar is voor de Aanpak Energiearmoede. De NIP-gelden zijn niet specifiek bestemd voor woningeigenaren met energiearmoede, maar voor woningeigenaren van een woning met een slecht energielabel.

Communicatie

De adressen worden gespreid in de tijd aangeschreven, zodat geen overbelasting ontstaat van het Servicepunt, de coaches en de klussers. Hierbij wordt gekozen voor een gebiedsgerichte benadering. Dit voorkomt ook dat bewoners lang moeten wachten op hun ondersteuning. Indien de respons achterblijft kunnen meer intensieve contactmethoden worden gebruikt, zoals een deur-tot-deurbenadering. Daarbij maken we gebruik van het netwerk van de samenwerkingspartners. Deze professionals staan al in contact met de doelgroep en vormen een brug tussen de doelgroep en de gemeente. Hiermee stimuleren we een persoonlijke benadering door mensen en instanties die vertrouwd worden en die achter de voordeur komen bij de huishoudens in de doelgroep.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Schagen,

Mevrouw E.C. van der Bruggen
gemeentesecretaris

Mevrouw M.J.P. van Kampen-Nouwen
burgemeester