

Raadsinformatiememo

Datum vrijdag 19 mei 2023
Ons kenmerk 23.083115
Aan De gemeenteraad en steunfractieleden
Kopie aan Rinda de Goede
Van P. de Nijs-Visser
Steller Wendy Rijpkema
Onderwerp Raadsinformatiememo Ondertekenen convenanten hulpmiddelen

Geachte dames en heren,

Met deze raadsinformatiememo informeren wij u dat het college gehoor heeft gegeven aan de oproep van de VNG over ondertekening van de convenanten: "maatwerkprocedure toegang hulpmiddelen" en "meeverhuizen hulpmiddelen bij verhuizing".

Aanleiding

In de periode 2019/ 2020 is door het ministerie van VWS een "verbeteragenda hulpmiddelen" opgesteld naar aanleiding van signalen en klachten van cliënten over de toegang tot en levering van Wmo hulpmiddelen. Met name cliënten met complexe problematiek, die bijvoorbeeld een op maat gemaakte rolstoel nodig hebben of hulpmiddelen hebben uit verschillende zorgdomeinen, zijn vaak niet tevreden over de toegang en dienstverlening. Vanuit deze verbeteragenda zijn er twee convenanten opgesteld door verschillende organisaties (Firevaned, VNG, gemeenten, VWS, Iederin, per Saldo). De oproep van de VNG, namens deelnemende partijen, is om deze convenanten te ondertekenen en de daarin gemaakte afspraken te implementeren in de uitvoeringspraktijk. De convenanten zijn niet vrijblijvend. Gemeenten, verzekeraars en zorgkantoren behouden hun eigen verantwoordelijkheid, het naleven van deze landelijke afspraken draagt ertoe bij dat de kwaliteit van de het toegangs- en verstrekking proces van complexe hulpmiddelen verbetert.

Doel

Het doel van de convenanten is dat alle gemeenten, zorgkantoren, zorgverzekeraars en leveranciers de inhoud in hun uitvoeringsorganisatie gaan gebruiken om zo de dienstverlening van onze inwoners kwalitatief te verbeteren. De samenwerking met onze hulpmiddelenleverancier (Welzorg) loopt overwegend goed maar er is ruimte voor verbetering. Het ondertekenen van de convenanten versterkt de werking ervan, door een breed gedragen rolverduidelijking en inspraak van de client in het proces. Tevens wordt de samenwerking met professionals niet langer vrijblijvend maar wordt leidend.

Resultaat

Met het tekenen van de convenanten laten we aan onze inwoners zien dat we met elkaar aan de slag gaan om de processen rondom de verstrekking van hulpmiddelen te verbeteren. Welzorg, onze hulpmiddelenleverancier, heeft de convenanten ook getekend, evenals de Noordwestgroep (ziekenhuis) en zorgkantoren. Door als gemeente te ondertekenen sluiten we de keten van de betrokken partijen in de Noordkop en verwachten wij de kwaliteit van het toegangs- en leveringsproces verder te verbeteren.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Schagen,

Mevrouw E.C. van der Bruggen
gemeentesecretaris

Mevrouw M.J.P. van Kampen-Nouwen
burgemeester