

Jaarverslag 2023

uitvoering

Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Schagen

VTH-taken

Datum

Inlichtingen bij

Team

Doorkiesnummer



Thuis in gemeente Schagen

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	1
Samenvatting	3
1. Inleiding.....	4
1.1. Beleidscyclus	4
1.2. Algemeen	4
1.3. Leeswijzer.....	5
2. Wat hebben we gedaan in 2023?	6
2.1 Inspelen op actuele ontwikkelingen	6
Omgevingswet	6
Wet Kwaliteitsborging.....	6
Kwaliteitscriteria VTH.....	6
Milieutaken	6
Uitvoerings- en handhavingsstrategie 2024-2027	7
2.2 Oordeel interbestuurlijk toezicht.....	7
2.3 Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving	7
2.3.1 Vergunningverlening en meldingen.....	9
2.3.2 Toezicht.....	9
2.3.2.1 Veiligheid.....	10
<i>Bouwtoezicht omgevingsvergunningen</i>	10
Controles klachten, meldingen en handhavingsverzoeken	10
<i>Toezicht horeca inrichtingen</i>	10
<i>Brandveiligheid</i>	10
<i>Huisvesting arbeidsmigranten</i>	10
<i>Openbare buitenruimte</i>	10
Blauwe zone	11
<i>Veegweken</i>	11
<i>Koolcampagne</i>	11
<i>Ondermijning</i>	12
Cameratoezicht Station Schagen	12
<i>Integrale controles</i>	12
<i>Wet Bibob</i>	12
2.3.2.2 Gezondheid	13
<i>Persoongebonden aanpak</i>	13
<i>Alcoholgebruik onder jongeren</i>	13
	1

<i>Verwarde personen</i>	13
<i>Weerbaarheid jongeren</i>	13
2.3.2.3 <i>Omgevingskwaliteit</i>	14
<i>Revitalisering recreatieparken</i>	14
<i>Bewoning recreatiewoningen</i>	14
<i>Recreëren in woningen</i>	14
<i>Evenementen</i>	15
2.3.2.4 <i>Duurzaamheid</i>	15
<i>Energie­label kantoorpanden</i>	16
<i>Energiebesparingsakkoord</i>	16
<i>Milieu</i>	16
2.3.2.5 <i>Uitvoeringskwaliteit</i>	17
<i>Zaaksysteem RX Mission</i>	17
<i>Registratie Djuma</i>	17
<i>Kwaliteitscriteria</i>	17
2.3.2.6 <i>Dienstverlening</i>	17
<i>Vooroverleg en actualiseren website</i>	17
<i>Communiceren over het gebruik van airco's en warmtepompen</i>	18
2.3.3 <i>Handhaving</i>	19
<i>Bijlage 1 Klachten meldingen City Control</i>	21
<i>Bijlage 2 Blauwe zone</i>	22

Samenvatting

In dit jaarverslag wordt beschreven in hoeverre de activiteiten op het gebied van Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving in Schagen in 2023 zijn uitgevoerd. Op grond van het art.13.11 Omgevingsbesluit moet de gemeente jaarlijks een verantwoording afleggen over de uitgevoerde activiteiten en behaalde resultaten op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving. Met dit document wordt invulling gegeven aan deze verplichting.

Naast de geplande inzet voor de uitvoering van de taken is geweest aandacht voor de actuele ontwikkelingen op het gebied van Vergunningen, Toezicht en Handhaving. Er wordt met name ingegaan op de voorbereidingen van het in werking treden van de Omgevingswet en de Wet Kwaliteitsborging.

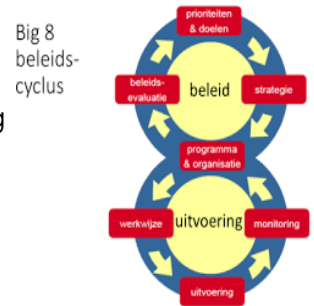
Ondanks dat in voorbereiding van de Omgevingswet en de Wet Kwaliteitsborging veel uren zijn gestoken, zijn in 2023 de aantallen verleende vergunningen en meldingen hoger uitgevallen dan geprognoseerd.

In 2023 zijn veel klachten en meldingen behandeld over diverse onderwerpen. In paragraaf 2.3.2. en 2.3.3 wordt hier dieper op ingegaan.

1. Inleiding

1.1. Beleidscyclus

Op grond van het Besluit omgevingsrecht (hierna: Bor) moet de Gemeente jaarlijks een uitvoeringsprogramma vaststellen voor de taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving (hierna: VTH). De gemeente moet ieder jaar de activiteiten verantwoorden die zijn opgenomen vanuit het uitvoeringsprogramma hebben uitgevoerd. Tevens moet de gemeente uiteenzetten in hoeverre deze activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken van de in de gemeentelijke beleid VTH gestelde doelen.



De uitvoering van de VTH-taken verloopt volgens twee cycli: een beleidsvormende en een uitvoerende cyclus.

In combinatie worden deze ook wel de 'Big-8' genoemd. Het jaarverslag is een vast onderdeel van de Big-8. Een verantwoording van de VTH-taken op het gebied van milieu plustaken is niet in dit jaarverslag opgenomen. Omgevingsdienst Noord-Holland Noord (hierna: ODNHN) voert deze taken voor de gemeente Schagen in mandaat uit. Over de uitvoering van deze taken wordt door ODNHN separaat gerapporteerd.

1.2. Algemeen

Op 29 januari 2019 stelde het college het beleid voor Veiligheid, Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Schagen 2019-2022 (VVTH-beleid) vast. Hierin zijn het Magnusniveau en de kroonopgaven geïntroduceerd. Het Magnusniveau is het basisniveau dat gegeven de capaciteit en middelen kan worden geleverd. Op de kroonopgaven wordt extra inzet geleverd. Op 24 januari 2023 is besloten om het beleid Vergunningen, Toezicht en Handhaving te verlengen tot de datum waarop de Omgevingswet in werking treedt. Tevens is besloten om het beleid Veiligheid los te koppelen van het beleid voor Veiligheid, Vergunningen, Toezicht en Handhaving 2019-2022.

Op grond van artikel 13.11 van het Omgevingsbesluit wordt jaarlijks gerapporteerd over de mate waarin uitvoering van het uitvoeringsprogramma heeft plaatsgevonden en de mate waarin deze uitvoering heeft bijgedragen aan het bereiken van de doelen.

Het jaarverslag 2023 moet voor 15 juli 2024 zijn vastgesteld door het college van Burgemeester en Wethouders en ter kennisneming aan de Raad toegezonden worden. De provincie controleert in het kader van het Interbestuurlijk Toezicht (IBT) of het jaarverslag VTH 2023 daadwerkelijk wordt gemaakt en wordt vastgesteld.

1.3 Leeswijzer

Dit jaarverslag beschrijft in hoeverre de activiteiten zijn uitgevoerd in 2023 en in hoeverre de gestelde ambities en doelen uit het VTH-beleid zijn behaald. In hoofdstuk 2 blikken we terug op 2023.

2. Wat hebben we gedaan in 2023?

In dit hoofdstuk kijken we terug naar de in 2023 uitgevoerde activiteiten. Achtereenvolgens komt aan de orde; de wijze waarop aandacht is geschonken aan actuele ontwikkelingen, het oordeel met betrekking tot interbestuurlijk toezicht, de uitgevoerde activiteiten ten aanzien van vergunningverlening, toezicht en handhaving.

2.1 Inspelen op actuele ontwikkelingen

In 2023 hebben we, naast de geplande inzet, aandacht geschonken aan actuele ontwikkelingen. Hieronder wordt dit nader toegelicht.

Omgevingswet

In 2023 is toegewerkt naar de inwerkingtreding van Omgevingswet per 1 januari 2024. Dit betreft de verordening op de gemeentelijke adviescommissie erfgoed en ruimtelijke kwaliteit, de verordening nadeelcompensatie, de regels tot overdracht van de bevoegdheid tot vaststellen van delen van het omgevingsplan, de regels tot aanwijzing van gevallen van buitenplanse omgevingsplanactiviteiten waarvoor participatie verplicht is, de regels tot aanwijzing van gevallen van buitenplanse omgevingsplanactiviteiten waarvoor de raad adviseur is en de verordening besluit kwaliteit VTH.

Wet Kwaliteitsborging

Er is uitvoeringsbeleid voor de Wet Kwaliteitsborging opgesteld en vastgesteld door het college van burgemeester en wethouders. Hierin zijn ook werkprocessen opgenomen. De gemeenteraad is hierover actief geïnformeerd.

Kwaliteitscriteria VTH

Het is belangrijk de kwaliteit van de uitvoering van vergunning-, toezicht- en handhavingstaken goed te regelen. Hiervoor zijn (landelijk) de "kwaliteitscriteria" in het leven geroepen, met daarin per deskundigheidsgebied minimale vereisten aan o.a. opleiding(niveau), werkervaring, tijdsbesteding (frequenties) en het aantal medewerkers. De kwaliteitscriteria zijn bedoeld om de uitvoering van vergunning-, toezicht- en handhavingstaken te professionaliseren en de gewenste kwaliteit (en continuïteit) in de organisatie te borgen. De betreffende verordening met betrekking tot de kwaliteitscriteria onder de Omgevingswet is reeds in 2017 door de gemeenteraad vastgesteld.

Milieutaken

In 2018 heeft het college van burgemeester en wethouders besloten het milieu plustakenpakket terug te nemen van de Omgevingsdienst Noord-Holland Noord. De afgelopen jaren is gebleken dat de borging van milieukennis bij het personeel lastig is. Dit heeft ook invloed op de uitvoering van het milieutakenpakket. Er is onderzocht hoe de gemeente wil omgaan met de milieu plustaken: zelf uit blijven voeren, het plustakenpakket mandateren aan de Omgevingsdienst of door een derde partij uit te laten voeren. Dit ter voorbereiding op bestuurlijk besluit in 2024.

Uitvoerings- en handhavingsstrategie 2024-2027

In 2023 liep het vorige VTH beleid af. Met ingang van de invoering Omgevingswet is de Uitvoerings- en handhavingsstrategie 2024-2027 voor de vth-taken vastgesteld en geven wij uitvoering hieraan. In het jaar 2023 is de voorbereiding hiertoe getroffen en is er een aantal sessies met de teams doorlopen met name om te komen tot een gedragen risico-analyse.

2.2 Oordeel interbestuurlijk toezicht

Jaarlijks wordt de gemeente door de provincie beoordeeld in het kader van Interbestuurlijk Toezicht (IBT). De provincie heeft in 2023 de focus gelegd op de wettelijke taken die voor de inwerkingtreding van de Omgevingswet heeft moeten realiseren. De gemeente scoorde in 2022 nog rood. In 2023 zijn we groen (voldoende) beoordeeld. Schagen heeft samen heeft opgetrokken met de provincie om in korte tijd aan de eisen IBT te voldoen. Dit heeft geleid tot het vaststellen van een nieuw Uitvoerings- en handhavingsstrategie 2024-2027 en daarmee weer een sluitende beleidscyclus hebben voor de vth-taken. Ook inhoudelijk hebben we verbeteringen gemaakt met betrekking tot de onderbouwing op het gebied van beschikbare personeel en financiën in relatie tot de uitvoering van deze taken.

2.3 Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving

Het college van burgemeester en wethouders is verplicht het VTH-beleid jaarlijks uit te werken in een uitvoeringsprogramma Vergunningen, Toezicht en Handhaving. Het programma beschrijft de activiteiten die gedurende het jaar worden uitgevoerd. In deze paragraaf kijken we terug naar de in 2023 uitgevoerde activiteiten.

In feite geeft de Omgevingswet vanaf 1 januari 2024 een wettelijke basis voor het uit te voeren beleid. Gelet hierop is er voor gekozen in 2023 aan te sluiten bij de nieuwe terminologie en begrippen uit deze wet. We zijn zelfs een stapje verder gegaan: we hebben de Omgevingswet als norm genomen en hierdoor ingespeeld op de nieuwe wetgeving. In het uitvoeringsprogramma 2023 is, gelet op het overgangsjaar, reeds richting gegeven aan de doelen, prioriteiten en resultaten die passen in de geest van de Omgevingswet, zonder hetgeen in het huidige vastgestelde beleid te kort te doen.

Artikel 1.3 van de Omgevingswet luidt als volgt:

'Deze wet is, met het oog op duurzame ontwikkeling, de bewoonbaarheid van het land en de bescherming en verbetering van het leefmilieu, gericht op het in onderlinge samenhang:

- a. Bereiken en in stand houden van een veilige en gezonde fysiek leefomgeving en een goede omgevingskwaliteit, ook vanwege de intrinsieke waarde van de natuur, en

- b. Doelmatig beheren, gebruiken en ontwikkelen van de fysieke leefomgeving ter vervulling van maatschappelijke behoeften.'

Vertaald betekent dit voor de gemeente Schagen bij de bepaling van de beleidsdoelen ter bescherming en verbetering leefmilieu:

Thema's	Doelstellingen	Activiteiten
Veiligheid	Het beperken van de (bouwgerelateerde) risico's.	Periodiek houden wij integraal risicogericht toezicht op bouwwerken en andere activiteiten in de fysiek leefomgeving, met name huisvesting van arbeidsmigranten.
		We inventariseren en pakken stapsgewijs de risicovolle situaties aan om (brand)veiligheid van (illegale) bewoning te waarborgen en met name het verhogen van veiligheid horeca-inrichtingen.
Gezondheid	Het streven van een leefomgeving waar gezondheid voor een ieder tot de basiswaarden behoort en in balans is.	Behouden en/of verbeteren van de huidige situatie van verwarde personen en in het kader van alcoholgebruik onder jongeren en met name de weerbaarheid van de jongeren.
Omgevingskwaliteit	Het beperken en/of voorkomen van aantasting van cultureel erfgoed, architectuur, stedenbouw, landschap, natuur, beleving en identiteit.	Voorkomen en bestrijden van illegale (ver)bouw en gebruik van de in het omgevingsplan vastgelegde functies met oog voor het behoud van bestaande (landschappelijke) waarden, met name de aanpak revitalisering recreatieparken.
Duurzaamheid	Het leveren van een constructieve bijdrage aan de energie en transitie en verduurzaming.	Alle aanvragen omgevingsvergunning worden getoetst en bij het toezicht gecontroleerd op het voldoen aan de eisen voor energiezuinigheid (bijna energie neutrale gebouwen), milieu (milieuprestatie coëfficiënt) en de laadinfrastructuur voor elektrische voertuigen.
Uitvoeringskwaliteit	De mate waarin een product voldoet aan juridische doelen (zoals geformuleerd in de relevante wet- en regelgeving en de algemene beginselen van behoorlijk bestuur).	Voorkomen van het ongebruikt laten voortbestaan van rechten uit vergunningen en daarmee het vergunningenbestand op orde brengen.
		Onze werkprocessen zijn beschreven en is de monitoring -waar nodig- ingericht in zaaksystemen.
		Actualiseren en beheren overzicht kwaliteitscriteria medewerkers
Dienstverlening	Continu verbeteren van de dienstverlening	Werkprocessen actualiseren, uitgaande brieven aanpassen op nieuwe wetgeving, website actualiseren en vooroverleg organiseren.

2.3.1 Vergunningverlening en meldingen

In 2023 zijn vergunningen verleend op basis van de Wabo, de Apv, de Alcoholwet en bijzondere wetgeving. De VTH-taken op het gebied van milieu worden deels (basistaken) door de gemeente en deels (plustaken) door OD NHN in mandaat van de gemeente uitgevoerd. De plustaken worden door OD NHN separaat geëvalueerd.

Activiteiten programma vergunningen	Aantal prognose	Aantal gerealiseerd
Vooroverleg/principeverzoeken/consulten	850	
- Vooroverleg		596
- Consulten		78
- Informatieverzoeken bouw		213
- Informatieverzoeken bijzondere wetten		380
Omgevingsvergunningen bouwen	500	577
Gebruik ism bestemmingsplan *)	450	50
Omgevingsvergunning overig	450	
- Apv		194
- Evenementen		120
- Diversen		556
Meldingen	298	
- Sloop		189
- Apv		108
- Evenementen		62
- Milieu		101
Beroep, bezwaar, zienswijze **)	20	
Bibob onderzoek		20

Tabel 1: soort en aantal verleende vergunningen, ontheffingen en meldingen

*) Gebruik i.s.m. bestemmingsplan is inschatting

***) Beroep, bezwaar, zienswijze is als proces-stap opgenomen in de gerealiseerde aantallen van vergunningen 'bouwen'.

Op bijna alle onderdelen is er, zonder extra capaciteit, een hoger aantal gerealiseerd dan de prognose was. Er is eind 2023 nog wel een aantal dossiers (met name zijn er, in verband met de komst van de Omgevingswet) meer aanvragen ingediend) die onder de Wabo verleend dienen te worden.

Daarnaast zien we dat in kader van doelstelling tbv dienstverlening dat er in de behoefte wordt voorzien veel inzet te doen in het vooroverleg, zodat in het voortraject de initiatiefnemers de juiste informatie te krijgen over het indienen van een definitieve aanvraag en daardoor in formele traject efficiënter tot advisering en besluitvorming kunnen komen.

2.3.2 Toezicht

Het toezicht wordt uitgevoerd op de VTH prioriteiten en de kroonopgaven uit het VTH beleid. Deze prioriteiten en kroonopgaven zijn ondergebracht in 6 thema's, te weten veiligheid, gezondheid, omgevingskwaliteit, duurzaamheid, uitvoeringskwaliteit en dienstverlening). In deze paragraaf kijken we terug op de uitgevoerde taken in 2023 en de gehaalde doelen, waarbij ingezet is een uniforme

wijze zorgdragen voor een vlotte, gestroomlijnde en integrale afhandeling van dossiers.

2.3.2.1 Veiligheid

Door in te zetten op het beperken van de (bouwgerelateerde) risico's, wordt ingezet op het verbeteren van de Veiligheid in de gemeente Schagen.

Bouwtoezicht omgevingsvergunningen

De capaciteit voor het bouwtoezicht in 2023 was op orde. Dit heeft er toe geleid dat het bouwtoezicht op de verleende omgevingsvergunningen conform het VTH-beleid is uitgevoerd.

Controles klachten, meldingen en handhavingsverzoeken

Conform het VTH beleid zijn de klachten, meldingen en handhavingsverzoeken opgepakt. Op één dossier heeft in 2023 is veel capaciteit voor toezicht en juridische handhaving ingezet. In dit dossier zijn meerdere overtredingen die grote impact hebben voor de eigenaar van het perceel en de omwonenden.

Toezicht horeca inrichtingen

Het toezicht op de horeca inrichtingen is volledig uitgevoerd. Als er een wijziging is in de vergunning of er wordt een nieuwe vergunning aangevraagd, wordt hierop een controle uitgevoerd.

Brandveiligheid

In 2023 zijn de controles op brandveiligheid voortgezet aan de hand van het opgestelde schema, dat er voor zorgt dat de controles gestructureerd worden uitgevoerd. In totaal zijn er 111 uitgevoerd. In tabel 3 valt te herleiden tot welke handhavingsacties dit heeft geleid.

Huisvesting arbeidsmigranten

De controles op arbeidsmigranten zijn geherprioriteerd. Dit betekent dat niet actief toezicht wordt gehouden op de huisvesting van arbeidsmigranten. Bij het aantreffen van arbeidsmigranten tijdens controles in het kader van ondermijning, die in strijd met wet- en regelgeving zijn gehuisvest, wordt handhavend opgetreden. Ook bij meldingen over arbeidsmigranten die in een woning gehuisvest zijn die brand- of constructief onveilig is, wordt gecontroleerd en waar nodig handhavend opgetreden. Dit heeft er toe geleid dat de huisvesting van arbeidsmigranten (brand)veilig is.

Openbare buitenruimte

Voor het team boa's is in 2023 gewerkt aan het verbeteren van het gehele proces van toezicht- en handhaving in de openbare ruimte. Dit brengt meer kosten met zich mee. Er is door de gemeente vooral in het team geïnvesteerd in functiegerichte opleidingen (Bike-opleiding, RTGB en 4x4 training), uitrusting (voertuigen, fietsen en kleding) en zijn de boa's vanaf april 2023 gehuisvest in het politiebureau van Schagen.

In 2023 zijn 1899 klachten en meldingen over de openbare buitenruimte in behandeling genomen, in bijlage 1 een overzicht van de geregistreerde klachten en meldingen. De klachten en meldingen zijn geregistreerd in City control, een applicatie die door de buitengewoon opsporingsambtenaren (boa's) wordt gebruikt. In 2023 zijn significant meer klachten behandeld dan in 2022, dit komt doordat het aantal boa's in 2023 is toegenomen tot 8 fte.

In tabel 2 een overzicht van het aantal klachten en meldingen over de openbare buitenruimte over de afgelopen jaren.

Jaar	2021	2022	2023
Aantal klachten en meldingen openbare buitenruimte	1341	912	1899

Tabel 2: aantal klachten en meldingen openbare buitenruimte

Blauwe zone

In 2023 is het toezicht op 'parkeren in de Blauwe zone' in de binnenstad van Schagen weer meer gestructureerd opgepakt. Na een waarschuwingsperiode, zijn vanaf oktober 39 bekeuringen uitgeschreven.

Een aantal opvallende zaken:

- Op de Nieuwstraat zijn de meeste bekeuringen uitgeschreven.
- In de maand november zijn de meeste bekeuringen uitgeschreven
- In meeste gevallen is bekeurd voor het ontbreken van de parkeerschijf (R 400 ae).

In bijlage 2 een overzicht van alle 39 bekeuringen.

Veegweken

Eind 2023 is gestart met een nieuwe aanpak van de handhavingszaken die een lage of gemiddelde prioriteit hebben gekregen op basis van de Uitvoerings- en handhavingsstrategie. Voor deze zaken is een lijst 'toekomstig' aangemaakt, hierin zijn zaken geregistreerd waar door de toezichthouders wordt gecontroleerd of er (nog) sprake is van een overtreding van wet- en regelgeving. Als er sprake is van een overtreding gaat de toezichthouder in gesprek met de overtreder en verstuurd een waarschuwingsbrief. Dit zorgt voor minder werkdruk bij de juristen en ook dat deze handhavingszaken nu opgepakt worden.

De afgelopen jaren is gebleken dat door personeelwisselingen, niet altijd werd toegekomen aan de controles veegweken. Door deze nieuwe werkwijze gaan de toezichthouders deze controles uitvoeren en de lijst 'toekomstige zaken' oppakken.

Koolcampagne

Vanaf eind september zijn er dagelijks controlerondes klei op de weg gereden in de gemeente Schagen. In de avonden en weekenden is daar een externe partij voor ingehuurd. Daarnaast hebben de boa's deze controles uitgevoerd. In 2023 is de koolcampagne veilig verlopen, er hebben zich geen ongelukken voorgedaan.

Ondermijning

De aanpak voor ondermijning is in samenwerking met het RIEC uitgewerkt in een plan van aanpak. In dit plan van aanpak wordt onder meer aandacht besteed aan scholing en bewustwording van medewerkers, ondernemers en inwoners van Schagen.

Cameratoezicht Station Schagen

In december 2022 en begin januari 2023 hebben wij tijdelijk cameratoezicht ingezet op en rondom het station in Schagen. Dit naar aanleiding van de vele meldingen van overlast, vernielingen en criminaliteit. Naar aanleiding van deze succesvolle pilot is besloten om het cameratoezicht voort te zetten voor een periode van 4 jaar.

Integrale controles

Om ondermijning binnen Schagen tegen te gaan, worden integrale controles uitgevoerd. Deze controles worden opgepakt door het team Openbare orde en veiligheid. Het team Toezicht en Handhaving neemt hieraan deel. Daarnaast sluit, afhankelijk van de casus politie, RIEC, Nederlandse Arbeidsinspectie gericht op huisvesting/arbeidsuitbuiting en andere collega's en ketenpartners aan. In 2023 zijn zes integrale controles uitgevoerd.

Verder zijn in 2023 nog 2 woningen gesloten na het aantreffen van drugs.

Wet Bibob

De Wet Bibob verruimt de mogelijkheden van bestuursorganen om zich te beschermen tegen het risico dat ze criminele activiteiten mogelijk maken. Dit is nodig omdat criminelen of criminele organisaties in sommige gevallen afhankelijk zijn van bestuurlijke beslissingen voor de continuering en/of afscherming van hun activiteiten. Hierbij kan gedacht worden aan een vergunning, een subsidie, het gunnen van een aanbesteding of het aangaan van een (vastgoed)overeenkomst.

In 2023 zijn er 18 Bibob onderzoeken gestart, daarnaast er zijn nog 11 lopende Bibob onderzoeken uit 2021 en 2022. Halverwege 2022 heeft een medewerker tijd vrij gemaakt om de opgelopen achterstand van Bibob onderzoeken op te pakken.

In onderstaande overzicht is te zien waarop de Bibob zaken betrekking hadden.



Er zijn nog 2 lopende Bibob onderzoeken, die verder opgepakt worden in 2024.

In het begin van 2023 is door middel van een afstudeerstage onderzoek gedaan naar de uitvoering van de wet Bibob binnen de gemeente Schagen. Het onderzoeksrapport is in juni 2023 opgeleverd. Om uitvoering te geven aan de aanbevelingen en verbeterpunten vanuit het rapport is voor een jaar iemand in dienst genomen om deze resultaten te effectueren.

Bereiken doelstelling

Door het uitvoeren van toezicht handhaving in het kader van het thema 'Veiligheid' is de veiligheid, maar ook de gezondheid en duurzaamheid in de gemeente Schagen verder toegenomen. Wij blijven inzetten op het aanpakken van risicovolle situaties.

2.3.2.2 Gezondheid

Er gestreefd naar een leefomgeving waar gezondheid voor een ieder tot de basiswaarden behoort en in balans is. Daarvoor is op onderstaande activiteiten ingezet.

Persoongebonden aanpak

In 2023 is op 3 personen uit Schagen een persoonsgerichte aanpak (PGA) gevolgd. De regie in deze casuïstiek ligt bij het team Openbare orde en veiligheid. Deze aanpak is ingezet vanuit verschillende achtergronden zoals, het veroorzaken van ernstige woonoverlast of jeugdproblematiek. Er is altijd sprake van veiligheidsproblematiek als iemand wordt besproken in een PGA. Samen met verschillende ketenpartners wordt de leefsituatie van betrokkenen in beeld gebracht en gezocht naar een integrale benadering van problemen.

Alcoholgebruik onder jongeren

In control of alcohol en drugs' vanuit de GGD NH voert namens de gemeente interventies uit in de horeca-inrichtingen. Dit gebeurt door het inzetten van 'mysterie shoppers'. In 2023 zijn 'mysterie shoppers' ingezet op festivals en stranden om jongeren te informeren over het gebruik van alcohol.

Verwarde personen

Er zijn 5 personen besproken in het inhoudelijk casuïstiek overleg (ICO). In dit overleg worden personen besproken waarbij sprake is van een grote complexiteit waarbij meerdere ketenpartners betrokken zijn.

In het overleg Openbare Geestelijke Gezondheidszorg (OGGZ) overleg worden personen besproken, die zorg mijdend zijn, maar wel hulp behoeven vanuit zorg of de GGZ. Het is lastig aan te geven hoeveel personen dit zijn, omdat het aantal personen fluctueert.

Weerbaarheid jongeren

Om de weerbaarheid van jongeren te vergroten is op de volgende wijze voorlichting gegeven:

- Link Jongerenwerk is in 2023 structureel aanwezig geweest op Voortgezet onderwijs scholen en in de openbare orde.

- Op basisscholen en in het voortgezet onderwijs is de Virtual Reality (VR) bril ingezet. Tijdens het doorlopen van games komen thema's aan bod zoals wapenbezit en sexting.
- Het lespakket 'Buit in de klas' is aan scholen in de gemeente aangeboden. 'Buit' heeft als doel om verschillende vormen van uitbuiting te voorkomen en jongeren weerbaarder te maken tegen uitbuiting.

Bereiken doelstelling

Om de gezondheid voor een ieder tot de basiswaarden te laten behoren en in balans te laten zijn is ingezet op het terugdringen van alcoholgebruik onder jongeren en voorlichting om de weerbaarheid van de jongeren te verhogen. Daarnaast is de situatie van de bij de gemeente bekende verwarde personen opgepakt en is er alles aan gedaan om hun persoonlijke situatie te verbeteren.

2.3.2.3 Omgevingskwaliteit

Er is ingezet op het voorkomen en bestrijden van illegale (ver)bouw en gebruik van de in het omgevingsplan vastgelegde functies met oog voor het behoud van bestaande (landschappelijke) waarden, met name de aanpak revitalisering van recreatieparken.

Revitalisering recreatieparken

Revitalisering is een weerbarstig probleem die een meerjarige aanpak vergt. In 2023 is het onderzoek of er in onze gemeente recreatieparken zijn die in aanmerking komen om getransformeerd te worden naar een andere functie, zoals de functie 'wonen' voortgezet op één vakantiepark. Dit heeft ertoe geleid dat de begunstigingstermijn van 13 handhavingsbesluiten op permanente bewoning en bewoning door arbeidsmigranten is verlengd tot maart 2024. Hierdoor zijn geen illegale situaties daadwerkelijk beëindigd.

Verder blijven van dit recreatiepark veel klachten, Woo verzoeken en handhavingsverzoeken komen over het handelen van zowel beheerder als gemeente. De afhandeling hiervan kost relatief veel tijd.

De gemeente heeft actief bijgedragen aan het opstellen van een handreiking informatiegericht handelen op vakantieparken. Dit model is opgesteld in opdracht van de provincie Noord-Holland. Vanuit de provincie wordt ondersteuning aangeboden.

Bewoning recreatiewoningen

Bewoning van recreatiewoningen is een kroonopgave waar in 2023 deels uitvoering aan is gegeven. Op één recreatiepark wordt nog onderzocht of deze in aanmerking komt voor een bestemmingswijziging. De handhaving op dit recreatiepark staat nog 'on-hold', in ieder geval tot 31 maart 2024. Op de parken die niet in onderzoek zijn, zijn controles uitgevoerd naar aanleiding van klachten en meldingen.

Recreëren in woningen

Het oneigenlijk gebruik van woningen is activiteit die een meerjarige aanpak vergt. In februari 2020 werd een projectplan 'aanpak oneigenlijk gebruik woningen'

opgesteld. Dit om het oneigenlijke gebruik van woningen tegen te gaan. Na het project gestart is in 2021 is dit door 2022 voortgezet. Het gaat om de aanpak van ongeveer 300 woningen waarvan bekend is dat hier niemand staat ingeschreven in de Basisregistratie Personen (Brp).

Begin 2023 waren er 210 adressen waar niemand stond ingeschreven in de Gemeentelijke basisadministratie persoonsgegevens (GBA). Het team Burgerzaken (woonfraude) heeft 15 adressen in onderzoek genomen voor adresonderzoek. Toezicht en handhaving heeft 195 adressen gecontroleerd op oneigenlijk gebruik.

Uit deze controles is gebleken dat:

- op 32 adressen niemand ingeschreven staat, maar wel bewoond worden. Deze adressen zijn doorgezet naar het team Burgerzaken voor woonfraude onderzoek.
- 27 adressen niet bewoond zijn en er staat ook niemand ingeschreven. Deze adressen zijn doorgezet naar het team Burgerzaken voor woonfraude onderzoek.
- 60 adressen bewoond zijn. De bewoners hebben zich inmiddels ingeschreven in de Basisregistratie Personen;
- 1 adres in onderzoek bij het team Toezicht en Handhaving;
- 29 adressen niet bewoond worden in verband met een verbouwing;
- 21 adressen te koop staan. Deze adressen worden niet bewoond;
- 13 adressen te huur staan. Deze adressen worden niet bewoond;
- 1 tijdelijke woonunit leeg staat.

In 2024 worden de controles op oneigenlijk gebruik van woningen voortgezet aan de hand van een actuele lijst woningen waar niemand staat ingeschreven in de Basisregistratie Personen.

Evenementen

De evenementen hebben in 2023 weer volop plaatsgevonden. Op de vier grote evenementen (Paasvee, Popweekend, Zandstock en Badpop) is integraal samengewerkt met de Politie, de Veiligheidsregio en beveiligingsbedrijven aan planvorming en bewaken van openbare orde en veiligheid. Dit heeft geleid tot soepele en veilige evenementen waarbij zich geen excessen hebben voorgedaan. Ook de kleinere evenementen zijn soepel verlopen.

Bereiken doelstelling

De aantasting van het cultureel erfgoed, architectuur, stedenbouw, landschap, natuur en beleving is voorkomen door het verlenen van vergunningen die aan wet- en regelgeving voldoen en het houden van toezicht. In de enkele gevallen dat de juridische handhaving is ingezet, heeft dit geleid tot verbetering van de omgevingskwaliteit.

2.3.2.4 Duurzaamheid

De aanvragen omgevingsvergunning zijn getoetst en bij het toezicht gecontroleerd op het voldoen aan de eisen voor energiezuinigheid (bijna energie neutrale gebouwen), milieu (milieuprestatie coëfficiënt) en de laadinfrastructuur voor elektrische voertuigen.

Energielabel kantoorpanden

Vanaf 1 januari 2023 is voor alle kantoorpanden met een oppervlakte vanaf 100m² een energielabel C verplicht. In 2022 zijn de eigenaren van deze kantoorpanden hierop aangeschreven. In 2023 is gebleken dat de helft van de kantoren (61) nog niet gereageerd heeft op de aanschrijving. Dit kan betekenen dat deze bedrijven niet aan de aanschrijving hebben voldaan, maar het kan ook betekenen dat zij überhaupt niet aan de verplichting energielabel C hoefden te voldoen doordat zij bijvoorbeeld een kleinere oppervlakte hebben dan 100m². Deze 61 kantoren worden in 2024 opnieuw onderzocht. Indien zij het energielabel C nodig hebben, krijgen de betreffende eigenaren een waarschuwingsbrief. Indien nodig kan handhavend opgetreden worden, waarbij aan een eigenaar een last onder dwangsom wordt opgelegd.

Energiebesparingsakkoord

Er is opdracht gegeven aan het adviesbureau Klimaatroute om het energiebesparingsakkoord bij de ondernemers te stimuleren. Hiervoor zijn ruim 400 bedrijven in de gemeente Schagen aangeschreven en telefonisch benaderd voor een afspraak. Inmiddels zijn 35 bedrijven bezocht. De controle en de handhaving wordt vanaf 2024 uitgevoerd door de Omgevingsdienst Noord Holland Noord (OD NHN). OD NHN heeft inzicht gekregen in de rapportages die door Klimaatroute zijn opgesteld.

Milieu

Er is met name ingezet op de klachten en handhavingsverzoeken op het gebied van milieu. De klachten zijn vooral milieuklachten die zien op de zorgplicht van bedrijven: het gebruik van knalapparatuur om vogels te verjagen, geluid van airco's, het dumpen van vet in rioleringsputten, rookoverlast van het verbranden van afval, barbecues en houtkachels en een aantal geluidsklachten over het gebruik van bedrijfsapparatuur. Verder loopt de handhavingszaak betreffende de geurmetingen in de binnenstad van Schagen nog steeds. Inmiddels is er nieuw standplaatsbeleid in ontwikkeling. Hierin worden de marktstandplaatsen opnieuw vormgegeven.

De controles op bedrijventerreinen, waarbij gekeken wordt naar de milieuaspecten voor de betreffende inrichten, hebben niet plaatsgevonden. De toezichthouder met milieu expertise is niet meer werkzaam voor het team Toezicht en Handhaving. De Omgevingsdienst is verzocht deze controles uit te voeren, deze controles bleken binnen de capaciteit niet realiseerbaar.

Bereiken doelstelling

Door het uitvoeren van toezicht en handhaving in het kader van het thema 'Duurzaamheid' is een constructieve bijdrage geleverd aan de energietransitie en verduurzaming. Hierdoor is de duurzaamheid binnen Schagen toegenomen. Het volledige doel is niet bereikt doordat niet alle controles milieu hebben plaatsgevonden en nog niet duidelijk is of alle kantoren Energielabel C hebben. In 2024 wordt dit verder opgepakt.

2.3.2.5 Uitvoeringskwaliteit

Zaaksysteem RX Mission

Eind 2022 zijn we gestart met een nieuw zaaksysteem, te weten RX Mission. In dit systeem is het proces van Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving ingericht aan de hand van de werkprocessen die gelden onder de Omgevingswet. Ook zijn de aangepaste standaardbrieven en de controlerapporten in het zaaksysteem geüpload. De applicatiebeheerders maken in samenspraak met de casemanagers, toezichthouders en juristen verdere stappen om het zaaksysteem optimaal te kunnen gebruiken en de processen te optimaliseren. Ook in 2024 vergt dit nog de nodige aandacht.

Registratie Djuma

Naast het zaaksysteem RX mission, wordt gewerkt aan de implementatie van het registratiesysteem Djuma. Dit registratiesysteem zorgt ervoor dat de gemeente zaakgericht kan werken. Dit is nodig om efficiënt en effectief samen te werken met inwoners en bedrijven. Dit systeem wordt in gebruik genomen in 2024.

Kwaliteitscriteria

Er is een overzicht gemaakt van de kennis en kunde van onze medewerkers. Op de punten waar nog niet volledig aan de kwaliteitscriteria wordt voldaan, worden cursussen aangeboden en gevolgd door de casemanagers, toezichthouders en juristen. Hiermee worden de kwaliteitscriteria nagestreefd.

Bereiken doelstelling

Door het opstellen van werkprocessen, het optimaliseren van het zaaksysteem en het communiceren op de gemeentelijke website zijn verbeterlagen gemaakt. Gedurende de beleidsperiode 2024-2027 worden verdere stappen gezet om de uitvoeringskwaliteit nog verder te optimaliseren.

2.3.2.6 Dienstverlening

Op 1 januari 2024 zijn de Omgevingswet en de Wet Kwaliteitsborging (Wkb) ingegaan. Dit vraagt een andere manier van werken voor de vergunningverlening, het houden van toezicht en de juridische handhaving. Zo is voor de Wet Kwaliteitsborging beleid opgesteld, waarin werkafspraken zijn vastgelegd en zijn uitgaande brieven opgesteld. Daarnaast zijn de meest gebruikte standaardbrieven aangepast op de Omgevingswet.

Vooroverleg en actualiseren website

Met de start van de Omgevingswet hebben wij de werkwijze voor vergunningaanvragen aangepast. Binnen 8 weken beslissen wij over de meeste aanvragen voor omgevingsvergunningen. Dit betekent wel dat de voorbereiding goed moet gebeuren.

1. Eerst hebben we het vooroverleg in drie stappen
 - a) Zelftoets
 - b) Consult
 - c) Conceptaanvraag
2. Dan komt de aanvraag van de omgevingsvergunning.

Bovendien gaan we in de geest van de Omgevingswet meer begeleiden en coachen. Dit zorgt ervoor dat de behandeling van uw plannen zo vlot en efficiënt mogelijk verloopt. Als er vragen zijn over de werkwijze kunt u terecht bij ons fysieke Omgevingsloket in het gemeentehuis. Hier kunt u ook terecht met vragen over de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor bouwen. De website is eveneens hierop aangepast.

Communiceren over het gebruik van airco's en warmtepompen

De informatie over het plaatsen van airco's en warmtepompen is in 2023 niet geplaatst op de website van de gemeente Schagen. Deze actie is doorgezet naar 2024.

Bereiken doelstelling

Door het actualiseren van werkprocessen, het aanpassen van standaardbrieven op nieuwe wetgeving wordt er continue gewerkt aan het verbeteren van de dienstverlening. Dit is grotendeels gebeurd, nog niet alle werkprocessen en standaardbrieven zijn aangepast aan de nieuwe wetgeving. Dit is work in progress en wordt gedurende 2024 opgepakt.

2.3.3 Handhaving

Hieronder is een overzicht opgenomen van de juridische handhaving. In de tabel is aangegeven hoeveel producten, zoals een voornemen of last onder dwangsom of bestuursdwang, gepland was en hoeveel producten geleverd zijn.

Omschrijving	Aantal per taakveld ¹				
	Milieu	Bouwen/ro	Brandpreventie	Apv/bijz. wetten	Alcoholwet
Waarschuwbrieff	2 5	3 7	20 1	2 7	- 1
Voornemen last onder dwangsom	3 2	1 40	5 8	5 4	2 2
Voornemen last onder bestuursdwang	1 -	3 -	-	2 3	-
Last onder dwangsom	3 1	15 40	5 6	5 4	- 2
Last onder bestuursdwang	1 -	3 -	-	2 1	-
Bezwaar	1 3	12 12	-	2 4	-
Beroep	-	2 4	-	-	-
VoVo	-	1 2	-	- 1	-
Intrekken/schorsen vergunning	-	1 -	-	-	-
Bestuurlijke boete	-	-	-	5 -	-
Sluiting	-	-	-	5 3	-
Civielrechtelijk (afval)	-	-	-	-	-

Tabel 3: overzicht aantal sancties in 2023

Indien naar aanleiding van toezicht een overtreding wordt geconstateerd en inspanningen van de gemeente om de overtredingssituatie ongedaan te maken niet tot een gewenst resultaat hebben geleid, is handhavend opgetreden. Medewerkers van het team Toezicht en Handhaving dragen zorg voor de juridische handhaving naar aanleiding van gepland toezicht, klachten en meldingen en actuele vraagstukken.

Ook de buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's) van het team Toezicht en Handhaving sporen strafbare feiten op en helpen mee met toezicht op de lokale orde en veiligheid. De primaire taakgebieden van deze BOA's zijn: Algemene plaatselijke verordening (Apv), Alcoholwet, evenementen, honden, jeugdoverlast, terrassen, uitstallingen, de Wet op de kansspelen en het behandelen van klachten en meldingen over voornoemde onderwerpen.

In 2023 zijn activiteiten ontplooid om bij te dragen aan een leefbaar en veilig Schagen, zoals

- Aanpak jeugdoverlast;
- Inzet op parkeeroverlast;
- Controles bij evenementen (zoals Popweekend, Paasvee en kermissen) en
- Behandeling van klachten en meldingen.

¹ In zwart staat de prognose. In groen is de productie weergegeven.

De inzet van toezicht en handhaving heeft bijgedragen aan het doel om een veilige, gezonde en duurzame woon- en leefomgeving te zijn voor de inwoners, bedrijven en bezoekers van de gemeente Schagen.

Bijlage 1 Klachten meldingen City Control
Deze bijlage is als pdf bestand bijgevoegd.

Bijlage 2 Blauwe zone

